

# AgriWork Crossborder

Manuel pour le conseil  
de travailleurs migrants



Cofinancé par  
l'Union européenne

# Legal Disclosure

## This publication is issued by

PECO Institut e.V.  
Luisenstraße 38  
10117 Berlin  
[www.peco-ev.de](http://www.peco-ev.de)

## Project Consortium AgriWork Crossborder

PECO Institut e.V. / Lead Partner / [www.peco-ev.de](http://www.peco-ev.de)  
Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt / [www.igbau.de](http://www.igbau.de)  
Europäischer Verein für Wanderarbeiterfragen e.V. / [www.emwu.org](http://www.emwu.org)  
European Federation of Food, Agriculture and Tourism Trade Unions / [www.effat.org](http://www.effat.org)  
Federation of Independent Trade Unions in Agriculture / [www.fnsz.org](http://www.fnsz.org)  
Fagligt Fælles Forbund / [www.3f.dk](http://www.3f.dk)  
Polskie Stowarzyszenie Pracowników Migracyjnych / [www.pspm.com.pl](http://www.pspm.com.pl)  
Forum Social Innovation / [www.forum-si.eu](http://www.forum-si.eu)

## Best Practice descriptions

1, 4: Agata Zuraw, Alicja Rzeczowska | 2, 9, 11: Nataliya Andreeva, Atanaska Todorova  
3, 5, 13: Katharina Varelmann | 6: Thomas Hentschel, Ivan Ivanow | 7, 12: Karin Olsen  
8: Michael Baumgarten | 10, 18: Hanne Imig | 14: Inge Bieler | 15, 17: Thomas Hentschel  
16: Alexandru Firus

## Editorial work

Inge Bieler and Katharina Varelmann

## Layout and typesetting

BLICKFANG mediendesign  
[www.blickfang-mediendesign.de](http://www.blickfang-mediendesign.de)

## Image rights

Unless otherwise stated, all image rights are held by the respective responsible organization.

PECO Institut e.V. / Berlin, January 2024

## CC BY 4.0 Legal Code

### Attribution-NonCommercial 4.0 International

Complete contents of this document available under Creative Commons License Attribution-Non-Commercial 4.0 International. They may be used according to license terms. The text of the license is available at: [www.creativecommons.org/licenses/list.en](http://www.creativecommons.org/licenses/list.en)



**Co-funded by  
the European Union**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# Table des matières

- 01 | Introduction
- 02 | Mouvements migratoires des travailleurs en Europe
- 03 | Travailleurs migrants en Europe
- 04 | Réussir la prise de contact et la transmission d'informations
- 05 | Sommaire des exemples de bonnes pratiques en Europe
- 06 | Descriptif détaillé de 18 bonnes pratiques
- 42 | Évaluation et pérennisation



Polskie  
Stowarzyszenie  
Pracowników  
Migracyjnych



Industriegewerkschaft  
Bauen-Agrar-Umwelt



Europäischer Verein für  
Wanderarbeiterfragen  
e.V.



© EVW

European Migrant  
Workers Union



# Introduction

Le projet AgriWork Crossborder, réalisé sur une période de deux ans (02/2022 - 01/2024), a été financé dans le cadre du programme européen Erasmus+. Il résulte d'un partenariat stratégique de 8 partenaires composé de syndicats et d'organismes de conseils, ainsi que d'autres partenaires associés d'Espagne, d'Italie, de Suède, de Roumanie et des Pays-Bas.

Ce projet est né de la longue expérience de ses initiateurs sur la situation précaire des travailleurs migrants dans l'agriculture à l'échelle nationale et européenne. Beaucoup de projets nationaux et transfrontaliers s'intéressent à l'amélioration de la situation des travailleurs migrants. À cette occasion des bonnes pratiques ont été développées et mises en œuvre mais les échanges concrets et les transferts de savoir-faire étaient irréguliers. Ce projet comble ce manque grâce à l'échange systématique des nombreuses bonnes pratiques. Toutes les expériences autour de l'information et le conseil des travailleurs migrants ont été rassemblées, présentées en ligne ou en présentiel, discutées intensivement de manière contradictoire. Elles sont présentées et documentées dans ce manuel.

Avec le « Manuel du Conseil des travailleurs migrants », le consortium européen du projet souhaite contribuer à ce que des méthodes et stratégies qui ont été déjà développée et expérimentées avec succès, soient reprises et diffusées et soient aussi expérimentées dans d'autres lieux et transférées dans d'autres secteurs professionnels. En outre, le manuel a pour objectif de consolider le réseau existant et de l'élargir, tout en utilisant et échangeant les contacts, sites internet et bonnes pratiques entre les organisations et en invitant à des événements. Son objectif global est de fa-

voriser la coopération transfrontalière et ainsi contribuer à une meilleure transparence et à une amélioration de la situation professionnelle des travailleurs migrants.



Nous remercions tous les partenaires et participants à ce projet pour leur engagement actif et les contributions innovantes et engagées lors des conférences et pour le manuel, et surtout pour leur travail précieux au quotidien.

Le Consortium du projet  
Berlin, Janvier 2024



# Travailleurs migrants en Europe



Chaque année, des centaines de milliers de personnes de l'est et du sud-est de l'Europe partent dans un autre pays européen pour y trouver du travail. Une grande partie du travail manuel difficile et répétitif en Europe est effectué par des travailleurs migrants issus de l'Union européenne et par des migrants issus de pays tiers. Cela concerne en premier lieu les secteurs européens de l'agriculture, du bâtiment, des soins à la personne, de la logistique, de l'industrie de la viande, mais aussi d'autres secteurs professionnels. Selon l'organisation syndicale européenne EFFAT, le secteur agricole à lui seul emploie environ 4 Millions de travailleurs saisonniers temporaires. En outre, il existe un grand nombre de cas non recensés de personnes sans-papiers travaillant dans l'agriculture européenne.

Les travailleurs migrants cherchent à échapper à un taux de chômage élevé, principalement en milieu rural, et à de bas salaires dans leur pays d'origine en accédant à un emploi dans un autre pays. Ils poursuivent l'objectif, pour eux et leur famille, d'améliorer leur niveau de vie et d'assurer leur avenir. À l'inverse, les pays du nord et de l'ouest de l'Europe ont une demande élevée de main d'œuvre. Ils proposent des salaires plus élevés dans tous les secteurs, même, grâce aux écarts économiques, dans les secteurs considérés comme à bas salaires.

Les travailleurs migrants mènent une vie professionnelle transnationale avec un centre de vie personnelle dans un autre pays que celui de leur lieu de travail. Ils doivent être extrêmement flexibles et mobiles dans leurs déplacements vers leur lieu de travail. Les causes de la vulnérabilité des travailleurs migrants sont nombreuses : isolation

sociale, manque de connaissance linguistique, conditions très différentes dans les pays d'accueil, (sécurité sociale, législation du travail ou contexte social), dépendance économique à leur emploi et à l'hébergement fournis par l'employeur. La situation des migrants venant de pays hors de l'union européenne travaillant sans titre de séjour dans des emplois informels est particulièrement problématique.

Des problèmes de droit du travail et d'exploitation à des degrés divers sont régulièrement signalés. En réponse, dans toute l'Europe, des structures de soutien et de conseil ont été développées à l'attention des travailleurs migrants. Elles essaient de différentes manières de les informer sur leurs droits dans les différents pays et de les conseiller lors de problèmes et de sentiments d'insécurité.

Les types de migrations sont en constante évolution et sont régis par l'évolution des contextes politiques et économiques. Par exemple, beaucoup de personnes partent traditionnellement de Pologne pour travailler dans un autre pays européen. Mais comme le taux de chômage a baissé et les salaires ont augmenté, la Pologne est aussi devenue un pays de destination pour les personnes issues d'autres pays cherchant un emploi. La zone géographique d'où les personnes viennent pour travailler de manière permanente ou temporaire dans les pays européens ne cesse de s'étendre. Par exemple, le nombre de personnes issues des pays d'Asie du Sud-Est venues travailler en Europe a augmenté comme le montre la carte des mouvements migratoires.

# Réussir la prise de contact et la transmission d'informations

Les travailleurs migrants se trouvent souvent dans un schéma caractérisé par une forte mobilité et un ou plusieurs lieux de travail éloignés de leur centre de vie et de leur famille. Pour s'adresser à eux de manière ciblée et leur transmettre les bonnes informations, il est conseillé de combiner différentes méthodes. Le contact direct et la confiance envers les personnes ou les institutions qui diffusent l'information sont essentiels.

Les travailleurs migrants s'informent en premier lieu sur leurs propres réseaux. Ces réseaux comprennent la famille et les proches, les amis, les voisins, les connaissances et les collègues dans les entreprises. Ce modèle privilégie le contact par rencontre directe ou bien sur les réseaux sociaux. Le contact personnel étant central, les approches de conseil devraient privilégier une interaction forte et une accessibilité facilitée. Outre le travail de terrain dans les espaces sociaux de la région d'origine (églises, centres de formation, marchés...), dans les lieux de passage le long des itinéraires de voyages (stations de bus, postes frontières), sur les lieux de travail et d'hébergement dans le pays d'accueil, il est aussi possible de réussir la prise de contact avec les travailleurs migrants de toutes les branches en répondant directement (en langue maternelle) à des questions et des réactions sur les réseaux sociaux et en étant joignable sur une hotline.

Le smartphone est particulièrement important pour la communication avec la famille. La grande majorité des travailleurs migrants dispose d'un portable avec accès à internet. Les canaux numériques tels les systèmes de messagerie (WhatsApp, Viber) ou les réseaux sociaux (Facebook, TikTok...) sont l'un des principaux moyens de communication et de diffusion d'information. Il est important de souligner que la connexion internet peut être mauvaise dans les régions rurales ou la connexion wifi peut manquer dans les hébergements. Les travailleurs migrants ont ainsi pris l'habitude d'utiliser internet avec parcimonie et dans un but bien précis. Facebook est un réseau social

important. Il existe d'innombrables groupes Facebook avec une large portée au travers desquels s'échangent des informations au sein des groupes de travailleurs migrants.

S'adresser personnellement aux travailleurs migrants est essentiel, pour ensuite construire un lien de confiance grâce à un contact direct avec des personnes identifiables. Les informations se répandent ensuite au sein des réseaux des travailleurs migrants de manière autonome. Une prise de contact authentique dans la langue d'origine et la prise en compte des situations de travail et de vie selon les pays restent importantes pour s'adresser de manière ciblée aux travailleurs. Pour cela, les informations doivent être en lien avec leurs expériences dans les pays d'accueil, les secteurs dans lesquels ils travaillent et leurs régions d'origines. Les travailleurs migrants forment un groupe à la diversité marquée par de grandes différences en termes d'âge, de langue, d'origine, de niveau d'éducation, de situation économique et de droit de séjour. Connaître et inclure ces aspects valent aussi bien pour le choix des contenus que pour la conception concrète et ciblée des informations.

Ce manuel répertorie ci-après quelques expériences phares en Europe qui se basent sur les critères décrits précédemment.

# Sommaire des exemples de bonnes pratiques en Europe

	Name	Land	Institution
1	<a href="#">Formation en droit du travail pour les jeunes</a>	PL	PSPM
2	<a href="#">My first workplace - Campagnes d'information dans les écoles</a>	BG	CITUB
3	<a href="#">Facebook Live Events - Informations en ligne sur le droit du travail pour les travailleurs migrants</a>	DE / RO	Arbeit und Leben NRW
4	<a href="#">Hotline, Information et conseil par téléphone</a>	PL	PSPM
5	<a href="#">Harvesting Solidarity - Améliorer la visibilité des travailleurs migrants</a>	RO	Asociația VIRA ViraFilms
6	<a href="#">Season@work - Information et conseil pour les travailleurs saisonniers dans l'agriculture européenne</a>	BE	EFFAT
7	<a href="#">Agriworker-App - semer des graines pour les travailleurs agricoles migrants</a>	DK	3 F
8	<a href="#">Campagnes de terrain - Informer les travailleurs sur place</a>	DE	IFL
9	<a href="#">BRIGHT - Building RIGHTS - une gouvernance innovante pour les femmes mobiles de l'UE</a>	BG	CSCD
10	<a href="#">Monsalaireagricole - Calculer son salaire agricole grâce à une application</a>	FR	FGA/CDT
11	<a href="#">RAISE Up - Actions de terrain, approches novatrices et engagement des parties prenantes pour contrer la tendance au travail non déclaré</a>	BG	FITUA
12	<a href="#">Ambassador-Network - Liens sociaux syndicaux de migrants au Danemark</a>	DK	3 F
13	<a href="#">Fair Stable - Sensibilisation aux violences sexuelles sur le lieu de travail</a>	SE	Kommunal Prevent
14	<a href="#">Stop Risiko - Sécurité au travail face au changement climatique</a>	DE	PECO Institut
15	<a href="#">Travailler en toute sécurité! Matériel d'information facile à comprendre sur la sécurité au travail</a>	SE	Kommunal Prevent
16	<a href="#">Travail de terrain dans le secteur du bâtiment</a>	DE	PECO Institut IG BAU
17	<a href="#">Adhésion syndicale annuelle pour les travailleurs migrants</a>	DE	IG BAU
18	<a href="#">Syndiquer et accompagner les travailleurs migrants sans papiers</a>	FR	CGT

# 1 Formation en droit du travail pour les jeunes



## Organisation responsable et contact

Polskie Stowarzyszenie Pracowników Migracyjnych (PSPM)

[www.pspm.com.pl](http://www.pspm.com.pl)



## Site internet / Réseaux sociaux

[www.pspm.com.pl](http://www.pspm.com.pl)



## Mots-clés

Jeunesse, embauche dans un autre pays européen, agriculture, horticulture, formations, droit du travail



## Description

Des formations pour jeunes ont été conçues en coopération avec les agences pour l'emploi afin de préparer les jeunes adultes au travail saisonnier ou aux jobs de vacances à l'étranger. Il s'agit en règle générale du premier emploi des participants. Ces formations sont proposées à des jeunes peu qualifiés jusqu'à 26 ans. L'objectif principal est de transmettre des connaissances sur les conditions et le droit du travail dans le pays d'accueil. Les formations durent chacune une heure et commencent au printemps, avant le début de la saison dans l'agriculture. Elles sont organisées selon les besoins et traitent de thèmes agricoles, horticoles et de droit du travail. La bonne pratique peut aussi être appliqué à d'autres secteurs.

La série de formation est organisée en coopération entre PSPM et l'agence pour la jeunesse et l'emploi toujours avant le début de l'emploi dans le pays d'accueil. PSPM est responsable de la transmission de connaissances sur les conditions et le droit du travail pendant que l'agence pour l'emploi organise l'emploi pour les jeunes à l'étranger avec comme point fort les Pays-Bas.

Les coûts pour le lancement et la mise en œuvre sont peu élevés, se limitant aux frais de personnel, aux coûts de développement de matériel, de dépliants et de brochures. Les cours conviennent à de jeunes travailleurs sans expérience sur le marché de l'emploi dans l'agriculture et l'horticulture comme préparation à un emploi à l'étranger.



## Mise en pratique

Le public cible est atteint grâce à l'agence pour la jeunesse et l'emploi, à l'agence pour l'emploi ainsi qu'à travers l'école. Il s'agit en premier lieu d'une formation en présentiel d'un groupe d'environ 15 personnes animé par un formateur ou une formatrice. La formation prend la forme d'un atelier ayant pour objectif de

transférer des connaissances sur les conditions de travail, le droit du travail, la rémunération ou les questions de santé et de sécurité au travail. Le cours est donné dans la langue des participants. Ils reçoivent également des brochures et dépliants avec des informations essentielles sur le travail, ainsi que les contacts des organisations de soutien dans le pays d'emploi.

Cette formation jeunesse est organisée en coopération entre différentes organisations : l'agence pour l'emploi, l'agence pour la jeunesse et l'emploi et PSPM. Les agences diffusent l'information





via des formations pour des jeunes cherchant un travail saisonnier. Elles participent à l'organisation en mettant à disposition tous les moyens nécessaires tels que les salles de réunion et le matériel numérique. PSPM est responsable du contenu théorique.

### Impact et pérennité



On observe une grande pérennité du projet et un impact important. Les jeunes participant aux formations témoignent d'une meilleure compréhension des conditions et du droit du travail. Ils savent mieux reconnaître les abus sur le lieu de travail et y répondre. Ils connaissent leurs droits et les contacts à qui s'adresser en cas de problème et sont donc capable d'agir de manière autonome et d'aider d'autres travailleurs migrants. C'est aussi grâce à ces formations qu'ils disposent des connaissances nécessaires, lorsqu'ils retourneront à l'étranger pour y travailler. Ils savent vers quelles organisations se tourner avant même l'arrivée dans le pays de destination et où trouver des informations en ligne.



# My first workplace

## Campagnes d'information dans les écoles



### Organisation responsable et contact

Confederation of Independent Trade Unions of Bulgaria (CITUB)  
<https://knsb-bg.org/>



### Site internet / Réseaux sociaux

<https://zapochvamrabota.com/>  
<https://www.youtube.com/watch?v=rF8CE6W9M3E>  
<https://www.facebook.com/watch/?v=1142968956518417>



### Mots-clés

Jeunesse, emploi, sécurité, formations, droit du travail et droit social



### Description

„My first workplace“ a commencé en juin 2011 comme campagne de la CITUB en Bulgarie dans une école. Cette campagne s'adressait à des diplômés du secondaire et avait pour objectif de les informer sur le droit du travail avant leur premier emploi. Elle a été soutenue par la Friedrich-Ebert-Stiftung (Fondation allemande).

En deux années scolaires (2011-12 et 2012-13), 95.856 élèves ont été formés dans le cadre de la campagne. Ils ont acquis des connaissances de base en droit du travail et en droit social.

Depuis 2015, la campagne a été approuvée par le ministère de l'Éducation et de la Recherche et a été intégrée dans les programmes scolaires. Elle est la première initiative de son genre et promeut le travail décent auprès des jeunes entrant sur le marché du travail.

Cette campagne est uniquement applicable dans les pays d'origine et elle concerne les futurs travailleurs.

### Matériel et contenu :

- Des manuels pour les élèves et les enseignants ont été élaborés
- Un site internet a été créé
- 9 brochures spécialisées sur les thèmes suivants ont été publiées : « Comment démissionner si quelque chose ne me plaît pas ? » « Qui surveille le respect du droit des travailleurs ? » « Où et comment puis-je le/la trouver ? » « Travailler à l'étranger est intéressant » « Y-a-t-il des règles là-bas ? »
- Une vidéo sur ce sujet a également été réalisée



### Mise en pratique

„My first workplace“ fait partie d'un programme de formation continue. Presque 20.000 enseignants ont été formés. En collaboration avec des responsables de la CITUB, ils présentent pendant leurs cours le droit du travail et le droit de la sécurité sociale dans leur pays et dans l'Union Européenne aux élèves.

L'initiative existe depuis 12 ans et les partenaires les plus importants étaient jusqu'ici le ministère de l'Éducation et de la Recherche et les syndicats de professeurs de Bulgarie.

### La campagne a comme objectif:

- de soutenir le développement d'un sens civique parmi les élèves de l'enseignement secondaire en Bulgarie
- de faciliter la transition entre l'école et le marché de l'emploi
- d'aider à l'adaptation des élèves au monde du travail
- de soutenir le développement professionnel des élèves
- et d'informer des mesures contre l'emploi informel et les mauvaises conditions de travail (emploi sans contrat etc.)

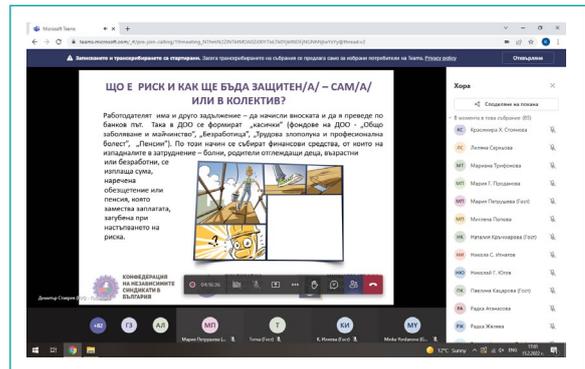
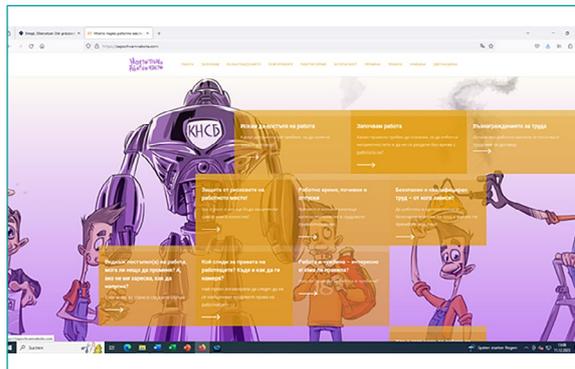


Les jeunes entrant dans le monde du travail et les enseignants jugent cette pratique très positivement.



### Impact et pérennité

Chaque année, environ 2 000 enseignants du secondaire et environ 50 000 élèves sont formés dans en moyenne environ 2 500 classes. Les connaissances de base transmises concernent le droit du travail, le droit social et le droit de la sécurité sociale. Toutes les ressources élaborées (manuels, brochures, films, présentations) sont disponibles en libre accès sur internet.



# Facebook Live Events

## Informations en ligne sur le droit du travail pour les travailleurs migrants



### Organisation responsable et contact

Arbeit und Leben NRW e.V.

[www.arbeitundleben.nrw/kooperieren/projekte/arbeitnehmerfreizuegigkeit-fair-gestalten](http://www.arbeitundleben.nrw/kooperieren/projekte/arbeitnehmerfreizuegigkeit-fair-gestalten)

Blocului Național Sindical (BNS)

[www.bns.ro](http://www.bns.ro)

Faire Mobilität

[www.faire-mobilitaet.de](http://www.faire-mobilitaet.de)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.facebook.com/DGBFaireMobilitaet/videos/ce-drepturi-am-eu-ca-lucr%C4%83tor-sezonier/5100548163317170/](https://www.facebook.com/DGBFaireMobilitaet/videos/ce-drepturi-am-eu-ca-lucr%C4%83tor-sezonier/5100548163317170/)



### Mots-clés

Transmission d'informations en ligne, interaction en ligne, conseil en ligne, droit du travail



### Description

Depuis quelques années, des Facebook-Lives sont organisés en coopération entre les services de conseil en droit du travail et les acteurs syndicaux en Allemagne et en Roumanie. Les événements en ligne ont pour but de transmettre des informations sur le droit du travail et sont destinés à des travailleurs migrants venus de Roumanie qui partent en Allemagne travailler dans l'agriculture. Ils permettent une interaction directe entre conseillers et travailleurs. Ces derniers peuvent poser directement leurs questions grâce au chat et les réponses sont visible par tous. Les Facebook-Lives sont également organisés pour d'autres secteurs et dans différentes langues. Par exemple, ce format est particulièrement adapté aux salariés travaillant dans les services à la personne qui sont difficiles à atteindre par d'autres canaux. Les coûts des Facebook-Lives comprennent les heures de travail des conseillers pour la préparation, la réalisation et, le cas échéant, la réponse aux questions après la fin de l'évènement.

**Cazarea și masa**

Condițiile de cazare și costurile trebuie clarificate de la momentul încheierii contractului.

Reguli privind cazarea:

- într-o cameră comună pot fi cazate maxim 8 persoane
- cel puțin 6 m<sup>2</sup> pentru fiecare persoană
- prețul în funcție de numărul persoanelor în camera: **237 € (o persoană), 142,20 € (două persoane), 118,50 € (trei persoane)**
- trebuie precizat în statul de plată (fluturaș)

Dacă se oferă masă, trebuie încheiat un contract de prestări servicii:

- trei mese pe zi la 8,77 €, maxim 263 €

Adună probe, de ex. fotografii, filmări!

StreamYard

Faire Mobilität was  
May 5, 2021  
Facebook-Live-Talk / Discuție live...  
See more  
46 36 Comments 2.8K Views  
Like Comment Share  
Comments  
Most relevant  
Faire Mobilität · 25:06  
Puteți să ne trimiteți un mesaj dacă vă este teama să ne scrieți la comentarii.  
Like Reply 1y  
Sonia Măgari · 8:58  
Va salut pe toți!!  
Like Reply 1y  
View 32 more comments

Trimite-ne un mesaj. Ai o întrebare legată de dreptul mu



## Mise en pratique

L'idée de base est née de réunions d'informations Facebook pour les travailleurs de l'industrie de la viande et a été adaptée aux spécificités du travail saisonnier. La publicité pour l'événement est uniquement diffusée en ligne au moyen de partages d'images. La publicité payante sur Facebook s'est avérée efficace pour promouvoir les événements à venir.

Les conseillers définissent les thèmes des Lives en fonction de l'actualité. Ils préparent le contenu, le déroulement et la répartition des tâches lors de réunions de planification. Les événements sont planifiés de telle sorte qu'ils correspondent aux thèmes actuels. Avant la saison des asperges et des fraises, c'est-à-dire avant l'arrivée en Allemagne, il y a un événement sur la prévention. Au début et au milieu de la saison, l'accent est mis sur la documentation du travail et sur l'information sur le droit du travail. À la fin de la saison il est question du paiement des salaires et en automne suit un événement avec comme point fort la récolte des vignes, des fruits et des légumes.

Facebook-Live-Talk  
Discuție live  
Eveniment  
de informare  
în limba română

**Duminică | 15 Mai 2022**  
**Ora 10 (ora Germaniei)**  
**Ora 11 (ora României)**

**fair DGB**  
Arbeitnehmer freizügigkeit  
sozial, gerecht und aktiv

**Ce drepturi am eu, ca lucrător sezonier?**  
Informații despre dreptul muncii în agricultură în Germania

Parteneri de discuție:  
**Mirela Căraivan** | Coordonatoarea Centrului de consiliere pentru românii care lucrează în străinătate,  
în cadrul Blocului Național Sindical (BNS)  
**Cătălina Guia** | consilier la organizația Arbeit und Leben NRW e.V.  
**Attila Szasz** | consilier la Faire Mobilität Dortmund

Organizatori: BNS, Faire Mobilität, Arbeit und Leben NRW e.V.  
<https://www.facebook.com/DGBFaireMobilitatU>

**ARBEIT NATIONAL RAT**  
**Arbeit und Leben**

Le Live commence par une présentation sur un thème pertinent pour les travailleurs migrants. Par le passé, les sujets suivants ont été traités :

- Salaire minimum et informations générales sur le salaire
- Salaire et temps de travail, enregistrement du temps de travail
- Hébergement et repas
- Assurance maladie
- Qu'est-ce qui est important en cas de litige ? De quels documents etc. ai-je besoin ?

Les Facebook Lives sont organisés chaque année depuis 3 ans. Ils ont lieu de mars à juin, dès le début de la saison agricole en Allemagne. Trois ou quatre événements de ce type ont lieu chaque année. Les vidéos restent disponibles sur Facebook après le Live et touchent ainsi un large public d'internautes.

## information et conseil par téléphone



### Organisation responsable et contact

Polskie Stowarzyszenie Pracowników Migracyjnych (PSPM)

[www.pspm.com.pl](http://www.pspm.com.pl)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.pspm.com.pl](http://www.pspm.com.pl)



### Mots-clés

Travailleurs migrants, informations par téléphone, droit du travail dans le pays de destination, renseignements personnels en langue maternelle.



### Description

En Pologne, PSPM a créé une ligne téléphonique pour soutenir les travailleurs migrants et les organisations dans l'Union Européenne. Elle a été développée en raison de l'augmentation considérable de la migration après l'adhésion de la Pologne à l'Union. Un grand nombre de travailleurs migrants sont partis dans différents pays de l'UE pour y travailler, sans pour autant connaître les conditions de travail dans ces pays. La hotline était et reste un soutien pour les salariés de différents secteurs dans différents pays. Une approche personnelle individuelle était un facteur nécessaire pour atteindre les travailleurs migrants. La hotline garantit un accès rapide et direct aux informations, elles-mêmes faites sur mesure pour les besoins individuels des salariés. Les travailleurs saisonniers et détachés employés par une agence d'intérim se tournent vers PSPM pour recevoir de l'aide. Il s'agit de personnes ne maîtrisant pas ou mal la langue du pays de destination, qui n'y connaissent pas les conditions et le droit du travail, ou qui n'ont pas confiance dans les organisations et syndicats du pays de travail.

Les coûts pour le développement, la maintenance et l'actualisation de la hotline peuvent être qualifiés de moyens à élevés. Il s'agit avant tout des frais de personnel et des frais maintenance de la ligne téléphonique. Comparé à des sites internet ou des réseaux sociaux, une hotline prend davantage de temps car elle n'aide que 3 à 4 travailleurs ou leur famille par jour. Son avantage est l'obtention d'une aide directe et individuelle dans la propre langue des travailleurs migrants. La ligne téléphonique a tout d'abord été développée pour soutenir les travailleurs détachés, les employés contractuels et les travailleurs saisonniers dans l'agriculture. Son évolution était essentielle car les travailleurs migrants pouvaient décider librement, dans quel pays de l'UE et dans quel secteur ils souhaitaient être employés. Maintenant, la hotline conseille aussi dans des secteurs tels le bâtiment, l'agriculture, la gastronomie, le transport, la logistique et les soins aux personnes âgées. Elle est une aide rapide et directe pour tous ceux qui en ont besoin que ce soit dans le pays de leur emploi ou dans leur pays d'origine.



### Mise en pratique

Dans 60% des cas, les personnes cherchant du conseil apprennent l'existence de la hotline par des articles de presse ou par les sites internet des organisations de soutien et des syndicats à la fois dans le pays d'origine ou dans le pays d'accueil. Pour les 40% restant, c'est la bouche-à-oreille avec d'autres travailleurs ayant déjà obtenu de l'aide, le consulat, d'autres ONG, des syndicats, des tracts et des agences pour l'emploi qui les ont dirigés vers la hotline

Les employés obtiennent principalement des conseils spécifiques et concrets sur un thème ou un problème particulier. Les problèmes le plus souvent abordés sont : les irrégularités dans le versement des salaires, les heures supplémentaires non payées, l'absence de contrat de travail dans la langue du pays d'origine, le recrutement pour des emplois fictifs, l'absence de formations sur la sécurité au travail, les problèmes avec l'hébergement, ou les restrictions de domicile pendant la pandémie. Ainsi, la hotline ne délivre pas seulement des informations, elle sensibilise aussi dans certains domaines et informe sur les aides et soutiens possibles des différentes organisations et syndicats des pays de destination.

Cette mise en pratique est réalisée en coopération entre des ONG, syndicats et organisations gouvernementales, l'inspection du travail ou les organismes de sécurité sociale, qui créent ensemble un réseau d'organisations pour mieux soutenir les travailleurs migrants. Plus le réseau est grand, mieux c'est.



### Impact et pérennité

La hotline est devenue de plus en plus connue et reçoit encore un grand nombre d'appels. Elle résout des problèmes spécifiques. Elle remplace le contact personnel dans les centrales syndicales, car les travailleurs saisonniers manquent souvent d'accès immédiat à ces bureaux. Lorsqu'ils ont été aidés une première fois, ils se manifestent de nouveau, en règle générale avant de partir à nouveau travailler à l'étranger. De cette manière, ils prennent conscience de leurs conditions de travail et savent comment faire valoir leurs droits, améliorant ainsi leur autonomie. La hotline instaure une plus grande confiance dans les syndicats et autres organismes de conseil.

L'aide se focalise sur des thèmes comme les conditions de travail, les impôts, le salaire, l'hébergement et les heures supplémentaires. Sans la coopération entre les organisations gouvernementales et non gouvernementales, l'effectivité de celle-ci serait réduite dans la pratique. Les problèmes des travailleurs migrants influencent l'activité de celles-ci et celle des organisations semi-publiques. Ils montrent dans quelle direction ces dernières doivent se développer.

# Harvesting Solidarity

## Améliorer la visibilité des travailleurs migrants



### Organisation responsable et contact

Asociația VIRA und ViraFilms  
[harvestingsolidarity.com](http://harvestingsolidarity.com)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.facebook.com/HarvestingSolidarity](https://www.facebook.com/HarvestingSolidarity)



### Mots-clés

Conditions de vie et de travail, travailleurs migrants, Visibilité des personnes concernées, critique du manque de dispositions légales protectrices

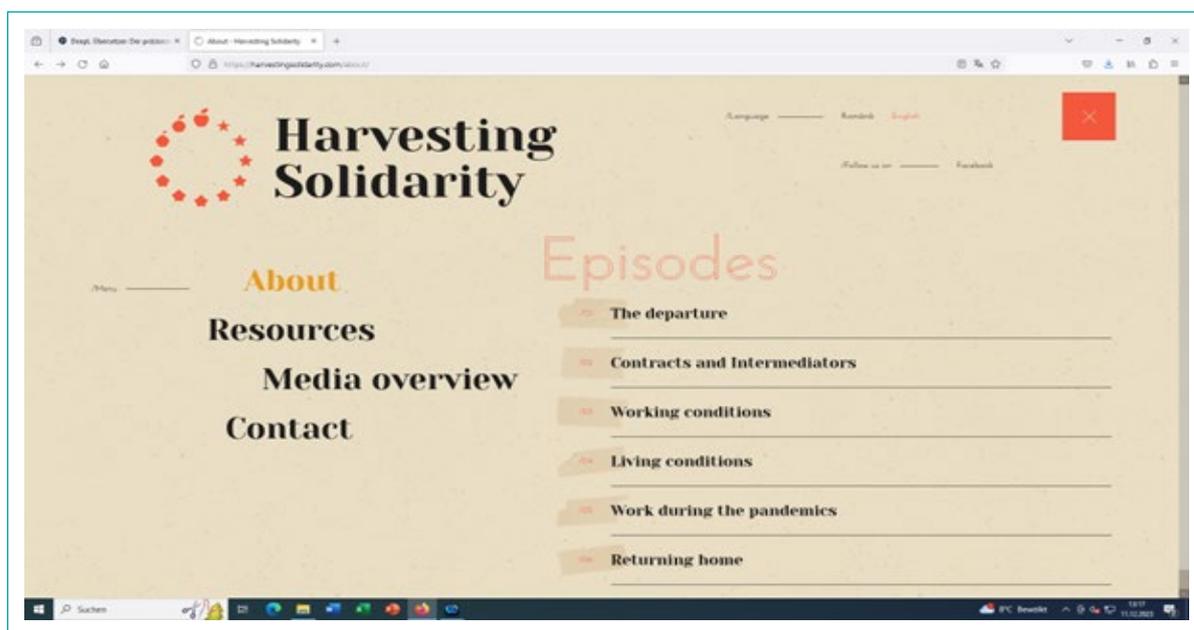


### Description

Harvesting Solidarity est un film documentaire de Roumanie racontant des histoires personnelles de roumains partis travailler dans différents pays de l'Union Européenne. 16 histoires personnelles de migrants ayant travaillé dans le bâtiment, l'hôtellerie ou l'industrie alimentaire ont été rassemblées de juillet à octobre 2020. Certaines personnes ont plus de dix ans d'expérience et partent chaque année travailler à l'étranger, d'autres ont obtenu leur premier travail saisonnier. Elles évoquent dans les interviews des sujets importants concernant les conditions de travail et de vie. Quelle est la motivation pour partir travailler à l'étranger ? Quelles sont les conditions de vie et de travail dans des pays comme l'Allemagne, l'Autriche, la France ou l'Italie ? Quels sont les plus grands problèmes auxquels elles sont confrontées et quelles améliorations attendent-elles ?

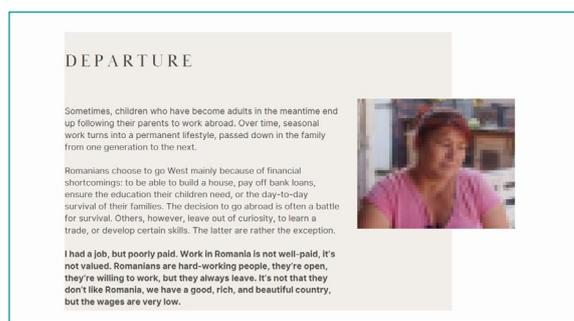


Le projet s'adresse d'une part à l'opinion publique, aux responsables politiques et aux soutiens dans l'objectif de sensibiliser et d'informer sur les conditions de vie des travailleurs migrants. Il s'adresse d'autre part aux travailleurs migrants eux-mêmes pour ouvrir un espace d'échange et de transfert de l'information. La page est disponible en roumain et en anglais. Les contenus de la plateforme en ligne sont utilisables par tous les secteurs et pour tous les pays, car ils abordent des thèmes et problèmes basiques pour toute personne travaillant loin de chez soi. Le projet a été financé grâce aux moyens de Asociația VIRĂ, ViraFlims et de la European Cultural Foundation.



## Mise en pratique

Harvesting Solidarity aborde des sujets autour des réalités de vie des travailleurs migrants venant de Roumanie dans toute l'UE. Le projet se comprend comme un lieu de solidarité avec les travailleurs dans leur combat individuel pour de meilleures conditions de vie et de travail. Il le fait en donnant la parole aux travailleurs eux-mêmes et en rendant ainsi publique leur réalité de vie et leur manière personnelle de résoudre les problèmes existants. À cause du manque de structure et de beaucoup de lacunes dans la protection sociale, les travailleurs sont souvent livrés à eux-mêmes. C'est pour cette raison que le projet s'adresse aussi à des institutions étatiques pour signaler des manques dans le cadre juridique. Harvesting Solidarity offre la possibilité pour les syndicats, pour les institutions gouvernementales et semi-gouvernementales et pour le grand public d'avoir un aperçu de la vie et du travail des migrants et d'étudier des solutions basées sur leurs expériences. Le projet aborde la vulnérabilité particulière du travail migrant et le manque structurel de mécanismes de protection. Dans le but d'améliorer les conditions politiques et légales, le projet propose des conférences à différents publics. La publicité est faite sur les réseaux sociaux que le public cible diffuse lui-même.



## Information et conseil pour les travailleurs saisonniers dans l'agriculture européenne



### Organisation responsable et contact

European Federation of Food, Agriculture, and Tourism Trade Unions  
[www.effat.org](http://www.effat.org)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.seasonalworkers.eu](http://www.seasonalworkers.eu)



### Mots-clés

Travail saisonnier, syndicat, contrat de travail, salaire, sécurité sociale, conditions de travail, santé et sécurité au travail, application mobile, vidéo d'explication



### Description

Les travailleurs saisonniers dans l'agriculture utilisent dans une large mesure les médias en ligne pour communiquer. Partant de ce constat, une analyse a été faite des médias en ligne utilisés et de quelle manière ceux-ci devaient être structurés pour atteindre un grand nombre de travailleurs migrants dans différentes régions. Sur la base de l'analyse des moyens de communication existants, la plateforme numérique d'information season@work a été créée.

En coopération avec la direction de l'EFFAT, un consortium de syndicats membres et d'organismes syndicaux de conseil et de formation a réalisé des courtes vidéos explicatives abordant les sujets suivants :

- Avant le départ
- Conditions de travail : contrat de travail et protection sociale
- Conditions de travail : Rémunération et temps de travail
- Santé et sécurité au travail : Protection contre le Covid-19
- Santé et sécurité au travail : protection contre la chaleur et les rayons du soleil
- Retour et arrivée dans le pays d'origine
- Syndicats

Les vidéos peuvent aussi être visionnées comme des formations. L'application peut aussi bien être utilisée dans le pays d'accueil que dans le pays d'origine. Les vidéos explicatives sur le droit du travail et les conditions générales de travail dans le pays de destination soutiennent les travailleurs avant leur départ.

Le matériel peut être utilisé continuellement, à condition que son contenu soit constamment vérifié et mis à jour. Les coûts pour le développement sont élevés. Avec une bonne organisation impliquant certains syndicats, les frais de révisions et de mise à jour restent faibles.

Les informations sont plutôt générales, et prodiguent des conseils pour rechercher et agir de manière autonome. L'approche est facilement transposable à d'autres secteurs et une extension est en cours de discussion.





## Mise en pratique

Dans l'application, il s'agit avant tout de transmettre des informations.

Ce travail a été réalisé en plusieurs étapes :

- Élaboration d'une étude sur l'utilisation des médias numérique grâce à un sondage auprès de la main d'œuvre agricole (PECO Institut e.V.)
- Développement d'une application mobile (Coordination de l'EVW)
- Présentation et diffusion de l'application par l'EFFAT et ses organisation membres.

Les principaux résultats de l'étude sont publiés dans un manuel (imprimé et numérique) et traduits en 11 langues de pays d'origine et d'emploi (EN, DE, FR, ES, IT, PT, PL, BG, RO, UA, et arabe). En plus de l'étude, le manuel explique comment utiliser l'application, ce qui peut être utile lors de formations.

L'initiatrice de cette application est l'EFFAT. Son lancement officiel a eu lieu lors d'une conférence à Bruxelles en présence de responsables politiques, de syndicats membres et d'organisations de conseil. L'EFFAT et ses organisations membres travaillent actuellement à la diffusion de l'application mobile. Une approche multidimensionnelle a été choisie combinant des méthodes de diffusion conventionnelles et numériques. Pour faciliter sa diffusion, une carte postale, un QR code et divers supports ont été développés et tous devraient être facilement accessible sur le site de l'EFFAT. La saison prochaine, l'application devrait être davantage diffusée de manière conventionnelle, par exemple dans le cadre d'actions de terrain menées par les organismes de conseil et les organisations membres de l'EFFAT.



## Impact et pérennité

L'EFFAT, les organisations membre associées au projet et le consortium d'instituts de conseil vont promouvoir l'application. Une évaluation quantitative se fait par le nombre d'accès et d'installation de l'application, de visionnage des vidéos sur YouTube et du manuel.

L'application entrera en vigueur seulement en 2024. Pour une évaluation qualitative, une enquête auprès d'organismes de conseil, d'organisation membres de l'EFFAT et/ou de travailleurs saisonniers serait envisageable. L'EFFAT effectuera après la saison prochaine une évaluation interne avec ses organisations membre.

# The Agriworker-App

## semmer des graines pour les travailleurs agricoles migrants



### Organisation responsable et contact

Fagligt Fælles Forbund - 3F

[www.3f.dk](http://www.3f.dk)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.agriworker.eu](http://www.agriworker.eu)



### Mots-clés

Informier sur les droits des travailleurs, information par application web, développement de compétences numériques, travailleurs migrants, agriculture



### Description

L'application cible les travailleurs migrants dans l'agriculture venus d'Europe de l'Est et du Sud qui travaillent en Autriche, au Danemark, en Allemagne et en Pologne.

L'objectif de AgriWorker-App était de permettre aux travailleurs migrants de s'informer sur leurs droits dans leur langue. L'application comporte des informations sur les questions fréquentes autour des conditions de travail dans l'agriculture dans les différents pays d'emploi : rémunération, congés et compréhension de la fiche de paie... Les travailleurs peuvent obtenir des informations sur le pays dans lequel ils travaillent et les possibilités de formation continue tout au long de la vie.

Un partenariat entre des syndicats, des groupes d'intérêts, des chambres d'agriculture de Pologne, d'Autriche, d'Allemagne et du Danemark et du lycée professionnel Køge Handelsskole au Danemark a porté le projet AgriWorker.

L'application est un outil numérique européen. Elle n'est pas seulement une aide pour les travailleurs migrants dans les pays porteurs du projet, mais peut aussi servir d'instrument de formation.

Elle peut être reprise dans les programmes de formation généraux des délégués du personnel et des représentants syndicaux dans l'agriculture dans les pays partenaires ou servir d'instrument de sensibilisation et de préparation de travailleurs migrants avant leur départ pour le pays d'emploi.

L'application a été développée dans le cadre d'un projet de deux ans (2017 - 2019) financé par Erasmus+. En fonction de l'ampleur des graphiques, du développement des contenus et des films professionnels, les coûts sont considérés de moyen à élevés. La maintenance et des mises à jour sont nécessaires pour assurer un contenu à jour et fiable.



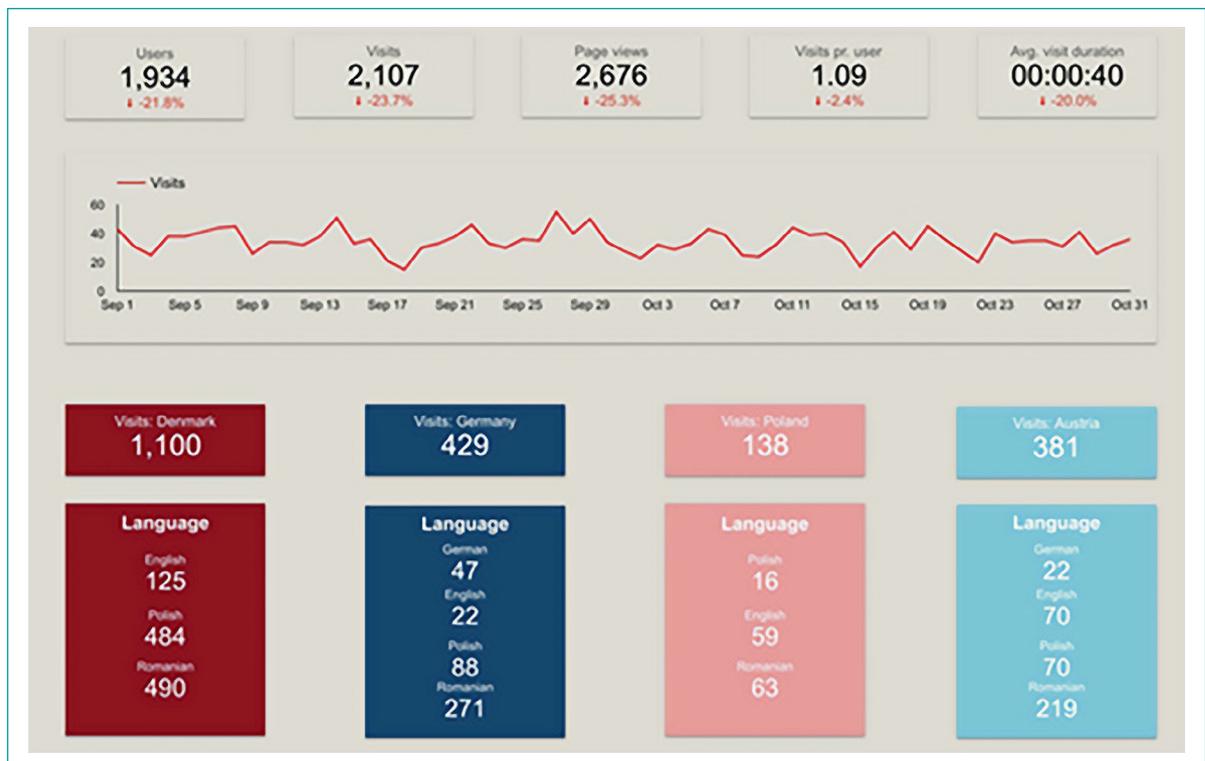


## Mise en pratique

L'application est toujours intensément utilisée. Elle accueille environ 1000-1500 visiteurs par mois. Son contenu est réparti entre les 4 pays porteurs du projet et est disponible dans différentes langues (roumain, polonais, anglais, ukrainien et allemand). La rémunération et la compréhension de la feuille de paie font partie des informations les plus demandées par les utilisateurs selon les données d'utilisation de l'application.

Comme il n'y a pas de budget pour le marketing en ligne, la connaissance de l'application varie selon les pays membres du projet. Lors de rencontres en personne, des tracts en différentes langues aident à en faire la publicité auprès des travailleurs migrants. Facebook en particulier offre une plateforme permettant d'informer sur l'existence de l'application et de la partager. Enfin, la diffusion de l'application se fait également via des formations de secrétaires syndicaux ou au cours de campagnes de terrain.

AgriWorker-App a été développé par des syndicats et des organisations de migrants. Un réseau de nombreux organismes publics et d'organisations a collaboré afin de collecter le contenu thématique de l'application.



# Campagnes de terrain

## Informers les travailleurs migrants sur place



### Organisation responsable et contact

Initiative Faire Landarbeit (IFL) – Regroupement de IG BAU, EVW et Faire Mobilité

[www.igbau.de](http://www.igbau.de)

[www.peco-ev.de](http://www.peco-ev.de)

[www.emwu.org](http://www.emwu.org)

[www.faire-mobilitaet.de](http://www.faire-mobilitaet.de)



### Mots-clés

Actions de terrain, travail de proximité, information, conseil, initiative



### Description

Dans le cadre d'actions de terrain, IFL rend visite aux travailleurs saisonniers étrangers dans l'agriculture en Allemagne et les informe de leurs droits. En cas de problèmes, ils sont renvoyés vers des organismes de conseil.

Les travailleurs saisonniers migrants ne sont en Allemagne que pour un temps donné. Ils ne connaissent que peu le système et la langue du pays et vivent souvent isolés dans des régions rurales. Cela les rend vulnérable aux pratiques d'exploitation et difficilement accessibles aux offres d'information et de conseil.

Des équipes décentralisées composées de personnel syndical et de personnel des organismes de conseil en droit du travail et en droit social, possédant les connaissances linguistiques requises, mènent des actions de terrain. Elles ont lieu en Allemagne chaque année et pendant la saison des récoltes des différentes cultures.

Les coûts sont faibles lorsqu'une offre de conseil correspondante est financée par l'Etat. Dans ce cas, les campagnes de terrain peuvent avoir lieu dans le cadre du travail normal des conseillers. Le reste des coûts comprend le transport ainsi que le développement et l'impression du matériel d'information.

L'offre est applicable sans problème à d'autres pays ou d'autres secteurs lorsque ces derniers sont organisés de manière décentralisée et emploient des travailleurs migrants, par exemple dans le secteur du bâtiment. Le public cible est exclusivement composé des travailleurs saisonniers étrangers.



### Mise en pratique

Les actions de terrain ne sont pas organisées de manière centralisée, mais par des équipes avec différents points forts régionaux. Les campagnes se font sur le lieux des récoltes, dans les hébergements ou alors si possible devant les supermarchés proches des hébergements. La prise de contact s'effectue en face à face, pour gagner la confiance et elle s'accompagne de tracts.

Il s'agit seulement d'informations générales (prise de contact, flyer). Les tracts contiennent les coordonnées des organismes et communiquent ainsi les offres de conseil. Des « goodies » (crème solaires, lunettes de soleil, gourdes- bons outils de captation) ou du matériel d'information spécifique accompagnent souvent les distributions. Après une action de terrain, les organismes de conseil reçoivent des appels et peuvent fournir des informations complémentaires. Lors de problèmes avérés, des groupes entiers de travailleurs migrants se tournent régulièrement vers les organismes de conseil. Alors les équipes présentes lors des actions de terrain apportent leur aide, par exemple pour faire valoir leurs revendications salariales.

En règle générale, des conseillers et des personnels syndicaux participent aux actions et invitent régulièrement des représentants politiques et la presse. A la demande des travailleurs et en cas



d'infraction, les autorités publiques interviennent (par exemple le contrôle financier, l'autorité de lutte contre le travail au noir, l'inspection du travail).



### Impact et pérennité

En général, il n'y a pas d'évaluation qualitative. Lors des actions de terrain, les équipes ne rencontrent les travailleurs saisonniers qu'une seule fois, de telle sorte qu'une enquête de suivi sur l'efficacité des actions est difficile. Des tracts attirant l'attention sur l'application AgriWorker sont distribués également. L'évaluation quantitative du projet se fait grâce au nombre de clics. En comparant ces données, il s'est avéré que les partenaires danois génèrent bien plus de clics que ceux d'Allemagne.

Les conseillers des différentes équipes régionales échangent une fois par mois lors de réunions en ligne et discutent des bonnes pratiques à éventuellement appliquer dans d'autres régions.

Le travail de l'IFL a fait l'objet d'une attention particulière pendant la pandémie. Elle a mené à une série de discussions politiques autour du travail saisonnier migrant en Allemagne. Les emplois exemptés de cotisation sociales entre autres ont été remis en question et la caisse de retraite allemande examine beaucoup plus strictement les conditions d'éligibilité.



## Building RIGHTS, une gouvernance innovante pour les femmes mobiles de l'UE



### Organisation responsable et contact

Center for Sustainable Communities Development

[www.cscd-bg.org/bg](http://www.cscd-bg.org/bg)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.cscd-bg.org/bg/proekti/proekt-bright](http://www.cscd-bg.org/bg/proekti/proekt-bright)



### Mots-clés

Travailleuses, insertion sociale, pauvreté des femmes, exploitation au travail



### Description

Les travailleuses saisonnières et migrantes roumaines et bulgares acceptent souvent de mauvaises conditions de travail principalement parce qu'elles connaissent peu le droit du travail dans l'UE. Le manque de contact direct avec les associations et autorités du pays d'accueil augmente le risque de traite d'êtres humains et le risque d'exploitation, camouflés en mobilité du travail. Le projet prépare les femmes à leur emploi à l'étranger grâce à différentes mesures informatives en roumain et en bulgare. L'objectif est de faire prendre conscience des rapports sociaux, des conditions de travail, des droits du travail et des droits sociaux dans l'Union Européenne en construisant un modèle fonctionnel d'insertion sociale.

BRIGHT aborde différents sujets : les conditions économiques des travailleuses migrantes, les mécanismes de protection sociale dans l'UE, les droits du travail et les droits sociaux, la manière de reconnaître et d'éviter la traite d'êtres humains, les organisations et institutions de soutien en Bulgarie et en Italie, les dangers et problèmes auxquels les travailleuses migrantes font face. Le projet (11/2019 – 10/2021) a été développé et mis en œuvre en Bulgarie, en Italie et en Roumanie. Le partenaire principal était ActionAid en Italie.

Les coûts estimés sont considérés comme moyens à élevés. Ils comprennent principalement l'organisation et l'exécution de formations et la traduction et l'impression de matériel informatique. Il a été développé pour des femmes travaillant en Italie dans l'agriculture mais peut aussi être appliqué dans les secteurs des soins, des services domestiques et de l'hôtellerie.

Le projet cible principalement les travailleuses migrantes roumaines et bulgares travaillant dans le secteur à bas salaire et ayant des contrats à durée déterminée mais peut aussi être utilisé par des conseillers. Son application a lieu principalement dans le pays d'origine des travailleuses.



### Mise en pratique

Tout d'abord, des femmes sont identifiées comme médiatrices locales pour l'emploi et l'on développe un partenariat local. Enfin les besoins locaux/communaux sont définis et présentés. Certaines femmes sont formées comme leader de leur communauté et reçoivent des informations sur leurs droits en tant que citoyennes européennes et sur les normes de travail. D'autres femmes sont formées comme médiatrices pour l'emploi. Ces dernières participent à des ateliers dans le but de développer leurs compétences et leurs connaissances de leurs droits de citoyennes européenne et leur rôle comme membre active des communautés locales.

Les formations de trois jours sont suivies de journées d'informations. Des campagnes tant en ligne qu'hors-ligne, incluant la distribution de brochures avec des informations spécialisées sont également mises en place. Un film informatif de 15 minutes « Que devez-vous savoir si vous voulez travailler à l'étranger ? » est produit et diffusé. [youtu.be/LEUp9cSUR2U](https://youtu.be/LEUp9cSUR2U)

La méthodologie implique la signature de partenariat publics entre des institutions locales (Agence pour l'emploi, inspection générale du travail), des représentants des administrations

locales, des citoyens européens, des associations de migrants, des employeurs, des syndicats et des organisations civiles, qui identifient les besoins et services généraux pour des actions communes (Labsus, CREA, Fundatia CPE, ALDA).



### Impact et pérennité

Méthodes quantitatives :

- Nombre de participantes aux formations et journées d'information ;
- Nombre de femmes formées comme médiatrices ;
- Nombre de femmes formées comme leaders
- Nombre de formations
- Nombre de brochures et dépliants imprimés
- Le matériel audiovisuel produit et ses « vues » sur YouTube

Mesure qualitative de l'efficacité de la mise en pratique :

- Demande croissante de soutien et de conseil auprès des organisations syndicales locales
- Meilleure compréhension de l'importance de l'information sur le droit du travail
- Renforcement de la confiance mutuelle et de la coopération avec les institution/organisations gouvernementales

Pour conclure, le projet doit être développé et reproduit. Les femmes participantes témoignent d'une sensibilisation accrue pour leurs droits du travail, leurs droits sociaux et leur protection. Le deuxième volet se concentre sur l'amélioration de la situation de leurs enfants, qu'ils les accompagnent dans leur voyage ou restent dans le pays d'origine. L'objectif est de donner à de nombreuses autres femmes les moyens de se prémunir contre l'exploitation par le travail.

# 10 monsaireagricole

## Calculer son salaire agricole grâce à une application



### Organisation responsable et contact

Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT)  
Fédération Générale Agroalimentaire (FGA) heute AgriAgro  
[fga.cfdt.fr](http://fga.cfdt.fr)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.monsalaireagricole.fr](http://www.monsalaireagricole.fr)



### Mots-clés

Informations sur les salaires, contact avec les travailleurs non syndiqués, diffuser des informations sur le droit du travail



### Description

De nombreux travailleurs agricoles en France manquent de connaissances sur les critères de classification conventionnel, surtout pour les employés difficilement atteignables (petites entreprises, travailleurs saisonniers). L'application permet de calculer en 5 minutes le salaire conventionnel applicable. Grâce à des informations supplémentaires, on peut déterminer sa classification. Le site internet existe en trois langues afin de pouvoir être utilisé par les travailleurs migrants d'autres pays (français, anglais, espagnol). D'autres langues sont prévues à l'avenir lorsqu'une nouvelle convention collective et le système national de tarification entreront en vigueur. Ce site internet est un outil pratique pour sensibiliser et informer sur la nouvelle convention collective nationale et ses droits. Les travailleurs peuvent comprendre facilement les critères de qualification à sélectionner et le salaire minimum conventionnel applicable. Il est ainsi facile de définir soi-même sa classification, et si besoin entrer en contact avec un représentant syndical de la FGA, via un lien, en cas de problèmes ou de différences avérées avec sa propre situation.





## Mise en pratique

Une campagne promotionnelle de grande envergure a permis de faire connaître l'application. Il y a eu des distributions de tracts et de brochures lors de salons professionnels, des campagnes sur Facebook, des visites d'entreprises, la création d'un T-shirt avec QR code, le bouche à oreille et des rencontres avec les salariés dans les régions.

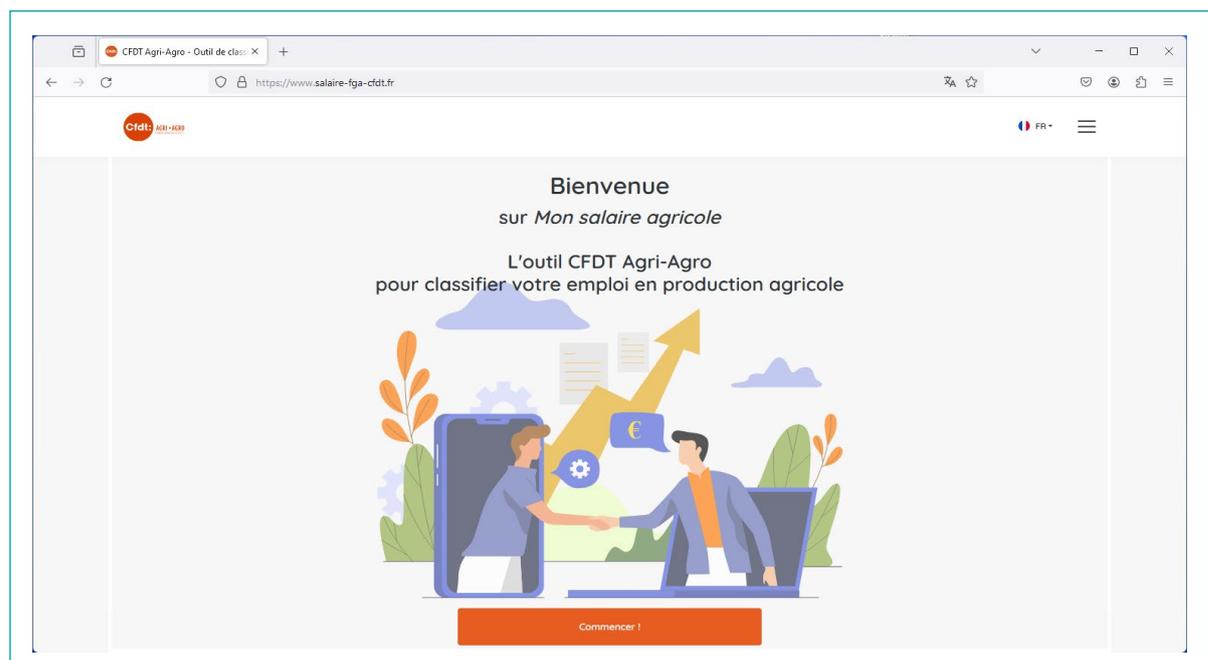
Il s'agit d'une initiative de la FGA-CFDT sur le territoire national, mais elle peut être mise en œuvre partout. L'application est utilisable en permanence et mise à jour régulièrement en cas de modifications. Elle permet aussi de contacter les représentants syndicaux locaux. Les coûts moyens (développement, maintenance, mise à jour) s'élèvent à environ 9.000 euros pour 3 langues. L'application a été développée pour le secteur agricole mais peut aussi être transposable à d'autres secteurs et pays.



## Impact et pérennité

En quelques mois, plus de 200 contacts ont été collectés, dont 80% souhaitent précisément recevoir plus d'informations, mais n'étaient pas encore membres du syndicat et souhaitent le devenir. Ceux se tournant vers la FGA sont conseillés sur la manière de faire appliquer leurs droits dans leur entreprise.

La prise de contact avec des salariés non syndiqués ainsi que de la publicité pour syndicat comme partenaire des salariés est un des effets positifs de l'application



# RAISE Up

## Actions de terrain, approches novatrices et engagement des parties prenantes pour contrer la tendance au travail non déclaré



### Organisation responsable et contact

Federation of Independent Trade Union in Agriculture (FITUA)  
[www.fnsz.org](http://www.fnsz.org)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.fondazionemetes.it/raise-up/?fbclid=IwAR3GXWrv0eu8umVNXOqJNoSqMOIm-9XKNZOUAriBI45YeTdgBD3w8GmNXrI](http://www.fondazionemetes.it/raise-up/?fbclid=IwAR3GXWrv0eu8umVNXOqJNoSqMOIm-9XKNZOUAriBI45YeTdgBD3w8GmNXrI)  
[www.fnsz.org/index.php/bg/proekti/deistvashti/proekt-raise-up](http://www.fnsz.org/index.php/bg/proekti/deistvashti/proekt-raise-up)



### Mots-clés

Travail non déclaré, travail saisonnier, Trafic d'êtres humains, exploitation au travail, pauvreté



### Description

Le projet RAISE UP a été développé pour la prévention du travail non déclaré dans l'agriculture. Le contexte est le suivant : les travailleurs saisonniers acceptent souvent sous la pression économique de travailler sans contrat de travail dans l'attente d'être bien et rapidement payé. La réalité est cependant toute autre. Outre le fait qu'ils ne reçoivent pas le salaire convenu, les conditions de travail et de vie s'avèrent généralement extrêmement mauvaises et dangereuses. D'après leurs expériences, le droit du travail est bafoué. Le risque est élevé de tomber dans le piège de la traite des êtres humains et de l'exploitation au travail. L'une des raisons de ces pratiques méprisables est le manque d'accès à l'information et aux conseils avant le départ et sur le lieu de travail et/ou de séjour dans le pays d'accueil.

Le projet a été réalisé en coopération entre les syndicats agricoles – FNSZ en Bulgarie, Agrosindikat en Macédoine du Nord, Roumanie et Italie. Le partenaire en charge était l'italien FLAI CGIL. Le projet a impliqué des syndicats, des organisations étatiques (l'agence pour l'emploi, l'inspection générale du travail) et des organisations non gouvernementales. Le problème a été rendu visible à l'échelle politique par des attachés de travail.

Le projet a été réalisé au cours de la période 2018-2020. Les méthodes testées dans le cadre de ce projet continuent à être mises en œuvre et développées.

Les coûts du projet sont considérés comme étant faibles à moyens et concernent principalement les visites chez les travailleurs sur place, la distribution d'équipement professionnel de protection et la traduction et l'impression d'informations.

Il a été développé pour le secteur agricole mais est aussi applicable au secteur hôtelier et au secteur du bâtiment.



### Mise en pratique

La plus grande partie du projet a eu lieu « sur place » dans les communautés des travailleurs saisonniers (en Bulgarie) et parmi les travailleurs migrants bulgares (en Italie). Les membres du projet ont rendu visite aux travailleurs sur leur lieu de travail et à leur domicile. La prise de contact a eu lieu personnellement tôt le matin avant le début de la journée de travail au moment du rassemblement.

Des interviews et des enquêtes anonymes ont été menées. La distribution d'information à travers des brochures et des tracts sur les droits syndicaux et les problèmes liés au travail non déclaré était au centre du projet.

([www.fnsz.org/pdf/2018/Flyer\\_BG-nedaklariran-trud.pdf](http://www.fnsz.org/pdf/2018/Flyer_BG-nedaklariran-trud.pdf))

À la suite des rencontres et des interviews et à des fins pédagogiques, des analyses de problèmes et des supports vidéo ont été produits et publiés. Lors des distributions, des équipe-

ments de protection professionnels arborant le logo (chapeaux, gourdes et bandanas) ont été inclus pour renforcer le sentiment d'appartenance et accroître la visibilité des syndicats en tant que source de soutien.

Le projet a combiné plusieurs approches éducatives : la distribution de brochures informatives (sur le rôle des syndicats) sensibilisant sur un problème spécifique (le travail non déclaré et ses risques). À la suite du projet, une liste a été établie pour orienter les conseillers dans leur lutte contre le travail non déclaré dans l'agriculture.



### Impact et pérennité

À la suite des rencontres, certains travailleurs se sont rassemblés pour se sensibiliser mutuellement. Ils se sont déclarés prêts à participer à des vidéos de motivation sur la prévention du travail informel. Certaines personnes ont été choisies comme médiatrices culturelles ce qui a permis d'établir des premiers liens et de surmonter les barrières linguistiques. Au sein de ce groupe, la conscience générale sur le droit du travail, sur la protection au travail, sur la sécurité au travail et le syndicalisme s'est améliorée. L'approche globale a mis en valeur la mise en réseau transfrontalière. Ce savoir-faire a renforcé la confiance mutuelle et la coopération avec les institutions et services gouvernementaux.

Mesure quantitative de la pratique :

- Nombre de visites sur le lieu de travail
- Nombre de réunions tenues
- Nombre de participants
- Nombre de brochures et de tracts imprimés
- Le Matériel audiovisuel produit
- Les distributions de matériel publicitaire

## Liens sociaux syndicaux de migrants au Danemark



### Organisation responsable et contact

Fagligt Fælles Forbund - 3F

[www.3f.dk](http://www.3f.dk)



### Site internet / Réseaux sociaux

[temacm.3f.dk/en/3fsprog](http://temacm.3f.dk/en/3fsprog)



### Mots-clés

Émancipation, consolidation des liens sociaux, ambassades des pays d'origine, Conseil en droit du travail



### Description

Le projet cible les travailleurs migrants dans l'agriculture, le bâtiment, l'industrie alimentaire et le tourisme au Danemark. L'objectif est de renforcer les travailleurs migrants en établissant des liens sociaux avec le soutien des ambassades des pays d'origine. Les aspects suivants sont au cœur de la démarche :

- Diffuser des informations sur les syndicats et le droit du travail grâce aux canaux de communication et d'information des ambassades
- Établir la confiance et établir le contact entre 3F, d'autres syndicats et des personnes de différentes nationalités
- Permettre un accès simplifié et plus rapide aux différentes communautés ethniques/nationales au Danemark
- Faire de la publicité pour 3F et d'autres syndicats via les communiqués diplomatiques des ambassades
- Recruter des membres potentiels

Le projet est financé par 3F et ses 60 sections régionales. Il est très dépendant du soutien des délégués syndicaux locaux de 3F afin de simplifier les activités au sein du réseau.



### Mise en pratique

3F a établi une relation étroite avec les ambassades au Danemark (Pologne, Roumanie, Bulgarie, Lituanie, Lettonie, Estonie, Ukraine, Népal, Thaïlande, Philippines et Sri Lanka) afin d'améliorer la connaissance du personnel des ambassades sur le syndicat et surtout sur la manière dont il peut soutenir les migrants au Danemark.

Dans le cadre du projet, 11 réseaux nationaux pour migrants ont été mis en place au Danemark (par ex : le réseau vietnamien). Les réseaux facilitent la création par les migrants de leur propre groupe au sein des communautés locales (10 réseaux dans tout le Danemark). En plus de cela, des « groupes d'action pour les métiers » ont été créés.



### Impact et pérennité

Le renforcement de ces liens sociaux a augmenté le nombre de travailleurs migrants membres de 3F. Les participants acquièrent des connaissances sur le marché du travail danois et sur le droit du travail grâce à ces réseaux. Ceux-ci participent à l'autonomie des travailleurs et aident également les travailleurs migrants à trouver du travail, à se faire mutuellement confiance et à rester en contact les uns avec les autres.

Les réseaux sont utilisés pour envoyer régulièrement des invitations aux réunions du soir ou du week-end des sections locales de 3F. Des discussions et présentations du droit du travail y sont organisées autour de thèmes comme « le système fiscal danois » ou « comprendre sa fiche de paie ».

**Networks for ethnic groups (Minoritetsnetværk)**

In 3F, we have established an array of networks for workers of ethnic backgrounds other than Danish. This way, you not only become a part of an occupational and social community, you will also get the opportunity to be provided with knowledge about your rights as an employee in Denmark and a citizen of the Danish community.

03. januar 2023 kl.10:28

As a 3F member, you will get a number of membership advantages. For instance, we ensure that you will have proper working conditions in Denmark; and, moreover, we make sure that you will not be cheated with respect to the wages you are paid. In addition to the many membership advantages, we have established an array of networks for our members where you can meet kindred spirits, get help and support and develop new opportunities and solidarity.

3F has many members of other ethnic backgrounds than Danish. Many of these members participate in 3F networks for ethnic groups other than Danish. These networks comprise anything from chats about working conditions to social events.

If you would like to become a part of one of our many networks, you are always welcome to contact your local 3F trade union or write to:

Name	E-mail address	Network	Address
Anthony Sylvester	<a href="mailto:Anthony.sylvester@3f.dk">Anthony.sylvester@3f.dk</a>	Polish	3F Midtjylland Birk Centerpark 4 7400 Herning
Johnny Henriksen	<a href="mailto:Johnny.henriksen@live.dk">Johnny.henriksen@live.dk</a>	International	3F Holbæk-Odsherred Spånebæk 10 4300 Holbæk
Henrik Kristensen	<a href="mailto:henrik.kristensen@3f.dk">henrik.kristensen@3f.dk</a>	Polish	3F Holstebro Tilsvæl 20

**122 rumænere til 3F-møde i Skagen**

I lørdags mødtes hele 122 rumænere til et møde i Skagen. Dagsordenen var at snakke 3F og arbejdstagerrettigheder.

*Der var fuld hus i lørdags, da 3F-Frederikshavn holdt informationsmøde for rumænske arbejdere i lokalet. (René Schütze)*

Clubul Romanilor din Ska...

Medlem Del Notifikationer

Medlemmer Begivenheder Billeder Filer

## Sensibilisation aux violences sexuelles sur le lieu de travail



### Organisation responsable et contact

Kommunal

[www.kommunal.se](http://www.kommunal.se)

Prevent

[www.prevent.se](http://www.prevent.se)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/schysst-stall](http://www.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/schysst-stall)



### Mots-clés

Violences sexuelles, Sensibilisation dans le cadre de l'apprentissage, formation et certification de formateurs

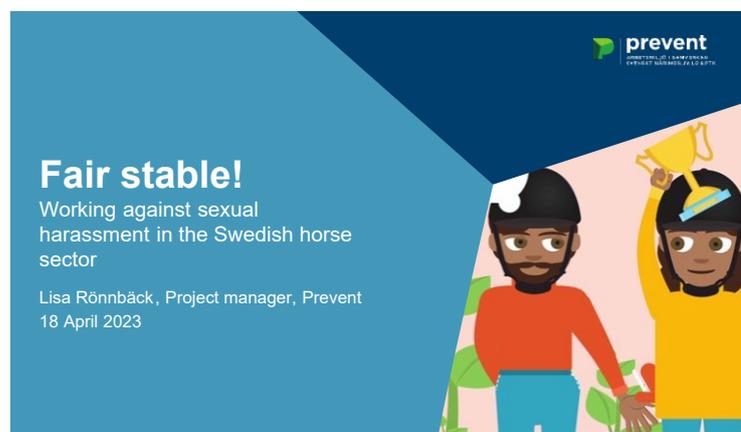


### Description

Schysstall est une initiative de formation et d'information contre les violences sexuelles dans la branche équine. Elle est organisée et réalisée par Prevent, une ONG composée de partenaires sociaux qui met en œuvre des projets sur les questions de santé et de sécurité. Les partenaires sociaux se sont unis en 2017 et ont commencé une initiative commune contre le harcèlement sexuel. Comme ce thème touche beaucoup de monde, le projet s'adresse à différents publics : employeurs, apprentis, employés, enseignants et tous ceux s'intéressant au cheval dans leur temps libre : enfants, adolescents et parents. Le projet a développé une carte des écuries ayant reçu le label « Fair Stable » montrant ainsi ne tolérer aucune violence sexuelle.

Les entreprises ont à leur disposition un module de formation en ligne et du matériel d'information (par exemple : un poster). Les enseignants en école professionnelle reçoivent un tutoriel qu'ils peuvent utiliser pour leurs cours. 14 films de sensibilisation ont été produits. L'objectif de ce projet est de sensibiliser le secteur équin sur les violences sexuelles et de faire des entreprises des endroits sûrs grâce à la prévention et au transfert de connaissances.

L'initiative a été développée pour le secteur équin en Suède mais peut être appliquée à chaque secteur économique après avoir modifié certains graphiques et certains exemples. Pour appliquer le projet dans un autre pays, il faut adapter le contenu des formations et du matériel aux lois en vigueur du pays. Ce projet n'a pas été développé spécifiquement pour les travailleurs migrants mais est un très bon exemple de bonnes pratiques et peut être reporté sur ce public. Ses coûts sont considérés comme très élevés. Il nécessite un travail continu, un ancrage durable et l'acceptation des partenaires sociaux du secteur.





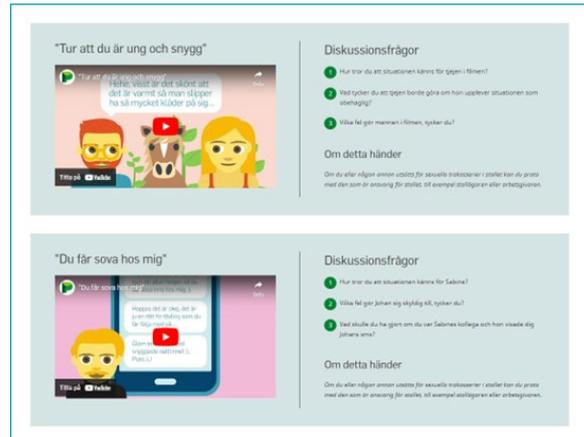
## Mise en pratique et pérennité

Le label „Fair Stable“ est donné aux entreprises qui participent à des formations en ligne récurrentes sur la législation, la prévention et les facteurs de risque puis se soumettent à des contrôles par le bais de tests. Dans la formation en ligne pour employeurs, ces derniers apprennent ce qu’est le harcèlement sexuel et, en tant que responsables de la santé et de la sécurité, les informer comment encourager un climat sain dans l’entreprise.

En 2023, la carte comptait 175 écuries de toute sorte (centres équestres, écuries de trot, écoles et universités) ayant validé la formation pour entreprises. Elles obtiennent le dossier d’information et le matériel informatif qu’elles peuvent accrocher et distribuer dans leurs établissements.

Un tutoriel pour les enseignants des écoles professionnelles avec des exercices pour le travail avec les élèves a été développé. Les exercices les informent sur leurs droits et leur permettent d’identifier les situations difficiles. 14 petits films montrant des situations pouvant arriver dans l’écurie, ont été produits pour les apprentis. Les exemples se basent tous sur des faits réels. Ces films engagent des discussions sur les violences sexuelles et aident à la prise de conscience des cibles potentielles. Ils les prépare à être en mesure d’agir lorsqu’ils font face à un harcèlement sexuel ou en sont témoins, que le harcèlement arrive lors d’un stage ou après leur entrée dans la vie active. Prevent reçoit beaucoup de retours positifs et beaucoup d’écoles professionnelles ont rendu le cours en ligne obligatoire pour certaines qualifications.

Le projet est discuté dans diverses conférence et réunions publiques et ainsi largement thématiqué dans le secteur. En plus d’améliorer les connaissances sur la problématique, il s’agit avant tout de lever le tabou sur le harcèlement sexuel et d’en parler comme cela a été le cas avec « metoo ».





### Organisation responsable et contact

PECO Institut e.V.

[www.peco-ev.de](http://www.peco-ev.de)



### Site internet / Réseaux sociaux

[www.stoprisiko.de](http://www.stoprisiko.de)



### Mots-clés

Adaptation au changement climatique, travailleurs en extérieur, syndicat, sécurité sociale, agriculture, sylviculture et horticulture, santé et sécurité au travail, chaleur, rayons UV, allergies, maladies transmissible, matériel d'information



### Description

Le projet avec pour objectif d'informer et de sensibiliser les travailleurs en extérieur des secteurs du bâtiment, de l'agriculture, de la sylviculture et de l'horticulture sur comment s'armer contre les conséquences du changement climatique.

La priorité a été donné à trois dangers :

1. Chaleur et vagues de chaleur
2. Maladies transmissibles dues à la multiplication d'agents pathogènes
3. Ozone troposphérique et augmentation des concentrations de pollen

Le projet mettait l'accent sur la promotion des compétences cognitives, décisionnelles et opérationnelles. L'approche méthodique consistait à développer des modules éducatifs contenant à la fois du matériel de formation et d'information (papier et numérique). Le matériel produit est utilisable dans le pays d'origine et dans le pays de destination des travailleurs migrants.

Le projet se concentrait initialement sur des interlocuteurs privilégiés (responsables syndicaux professionnels et bénévoles, comités d'entreprises et représentant dans les administrations autonomes des associations professionnelles). Dans un second temps, l'objectif était d'atteindre les travailleurs migrants.

Il a été réalisé en Allemagne en coopération entre l'EVW e.V., l'IG BAU et la SVLFG en 2019-2020.



### Mise en pratique

Après de multiples formations des interlocuteurs mentionnés ci-dessus, une campagne de sensibilisation des travailleurs migrants a été menée pendant les mois d'été au cours de visites sur les champs et les chantiers. La campagne s'est déroulée de manière conventionnelle en s'adressant aux travailleurs migrants directement et également via les réseaux sociaux. L'objectif était et est d'informer les employés sur les dangers causés par le changement climatique afin qu'ils reconnaissent les effets sur leur santé et soient capable de se protéger avec les moyens à leur disposition. Les modules éducatifs et plus particulièrement le concept de sensibilisation ont été

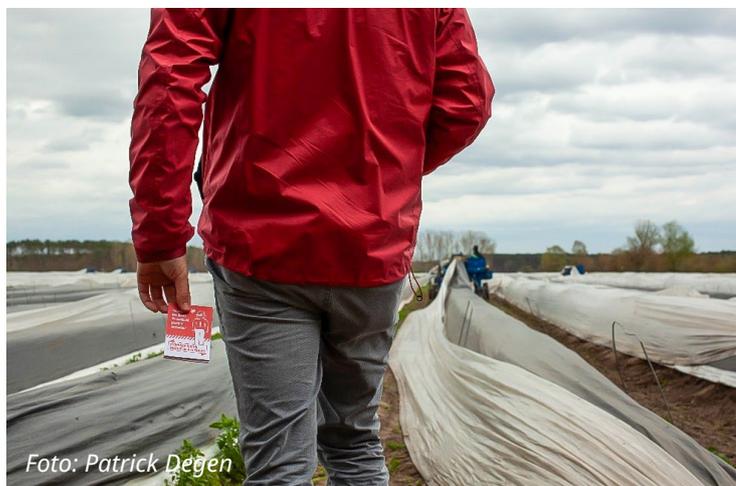


Foto: Patrick Degen

testé dans des « métiers verts » dans trois régions. Une version retravaillée a ensuite été proposée à l'échelle fédérale pour le secteur du bâtiment. Les résultats du projet ont été partagés au sein de l'IG BAU, des organismes de conseil syndicaux, des associations professionnelles, ainsi que d'autres associations intéressées. Ils sont également disponibles en téléchargement gratuit sur le site internet [www.stoprisiko.de](http://www.stoprisiko.de).



## Impact et pérennité

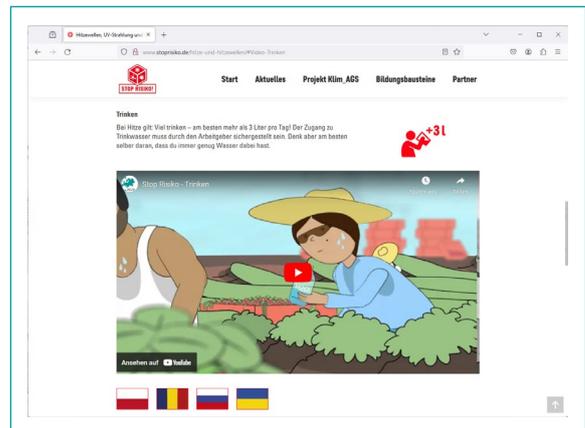
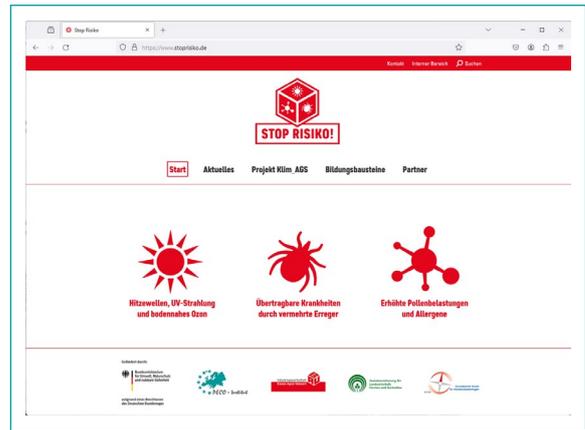
L'analyse quantitative a été réalisée en se basant sur :

- Le nombre de publications écrites (papier) et de vidéos
- Le nombre d'événements et de participants
- Le nombre d'activités de diffusions (campagnes, réunions syndicales)
- Les différentes activités de mise en réseau

L'analyse qualitative a été réalisée en s'appuyant sur les retours d'expérience de divers experts, tels la section prévention des associations d'entreprises, des spécialistes en communication, et à travers des ateliers impliquant des experts. Le projet a pu être intégré dans l'initiative des partenaires sociaux regroupant le syndicat IG BAU, les associations patronales du bâtiment et de l'agriculture ainsi que des associations professionnelles. Cette initiative a fourni du matériel publicitaire tels de la crème solaire ou des lunettes de soleil etc. pour les distributions dans la communauté des travailleurs migrants.

Le réseau a pris conscience du problème. Les offres de conseil et d'information sont désormais intégrées dans le travail de prévention classique des organisations.

Les expériences tirées de ces activités révèlent que tant les travailleurs en extérieurs allemands que les travailleurs migrants ont peu conscience des conséquences du changement climatique sur leur santé. La situation est très différente selon les secteurs. Dans la sylviculture, la connaissance et la volonté de prévention est très élevée, en particulier en ce qui concerne les maladies transmissibles (par exemple par des piqûres de tiques). En revanche, parmi les travailleurs allemands du bâtiment et de l'agriculture, bien qu'ils aient certaines connaissances, leur participation aux activités de prévention est relativement faible.



# Travailler en toute sécurité!

## Matériel d'information facile à comprendre sur la sécurité au travail



### Organisation responsable et contact

Kommunal

[www.kommunal.se](http://www.kommunal.se)

Prevent

[www.prevent.se](http://www.prevent.se)



### Site internet / Réseaux sociaux

Travailler en toute sécurité dans les secteurs de l'horticulture et de l'aménagement du paysage et en plein air:

[www.prevent.se/utbildningar-produkter/bocker/jobba-sakert-inom-tradgardsanlaggning-och-utemiljo-5b6d42e4](http://www.prevent.se/utbildningar-produkter/bocker/jobba-sakert-inom-tradgardsanlaggning-och-utemiljo-5b6d42e4)

Travailler en toute sécurité dans l'agriculture:

[www.prevent.se/globalassets/.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/lantbruk/jobba\\_sakert\\_i\\_lantbruket\\_pdf.pdf](http://www.prevent.se/globalassets/.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/lantbruk/jobba_sakert_i_lantbruket_pdf.pdf)

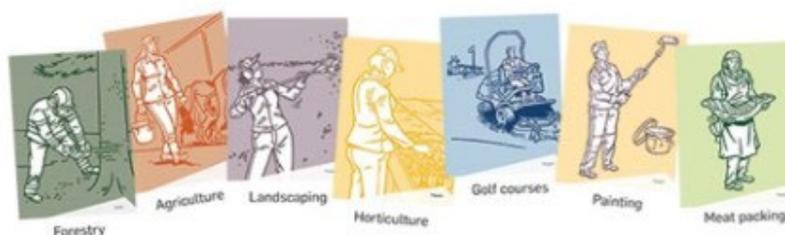
Travailler en toute sécurité en forêt:

[www.prevent.se/utbildningar-produkter/bocker/jobba-sakert-i-skogen-50d5a053](http://www.prevent.se/utbildningar-produkter/bocker/jobba-sakert-i-skogen-50d5a053)

Travailler en toute sécurité dans l'horticulture:

[www.prevent.se/globalassets/.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/jobba-sakert-inom-tradgardsodling\\_pdf2.pdf](http://www.prevent.se/globalassets/.prevent.se/bransch/lantbruk-skogsbruk-och-tradgard/jobba-sakert-inom-tradgardsodling_pdf2.pdf)

## Prevent materials in English



[www.prevent.se/om-prevent/for-a-better-working-day/](http://www.prevent.se/om-prevent/for-a-better-working-day/)



### Mots-clés

Santé et sécurité au travail, communication non linguistique, communication non-verbal à l'aide de graphiques, agriculture, horticulture



## Description

Les accidents du travail sont fréquents dans l'agriculture et l'horticulture. Une bonne prévention est essentielle pour garantir la sécurité au travail. Le secteur agricole emploie souvent des travailleurs migrants ne comprenant pas et ne parlant pas la langue du pays de travail. De plus, le groupe des travailleurs migrants comprend des analphabètes fonctionnels et des personnes ayant de faibles compétences en langue écrite. L'objectif de ce projet était de produire du matériel d'information facilement compréhensible sur la sécurité au travail qui, sans trop de texte, montrent tout de même concrètement les dangers et présentent les comportements corrects. Ainsi, le matériel produit est principalement composé d'images, le rendant ainsi adapté à l'instruction et à l'apprentissage autonome. Ainsi, le projet est parfaitement applicable à d'autres pays. Les livres d'illustrations pour les 4 secteurs (agriculture, horticulture, sylviculture et aménagement du paysage) peuvent être téléchargés librement en cliquant sur les liens ci-dessus. Prevent est regroupement de partenaires sociaux avec pour mission de soutenir le développement d'un environnement professionnel bénéfique pour la santé et rentable. Sa mission consiste aussi à organiser des formations et à publier du matériel de formation et d'information. Le projet a été développé en coopération avec la confédération suédoise des employeurs (LO), la confédération des syndicats suédois (PTK) et les syndicats suédois Kommunal et Skogs- och Lantarbetsgivareförbundet.



## Mise en pratique

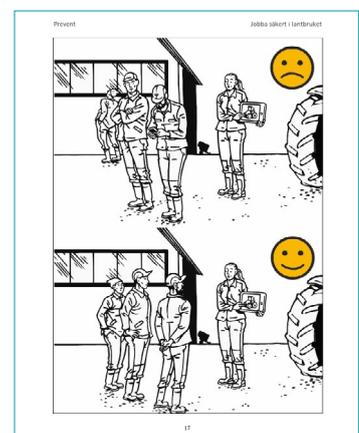
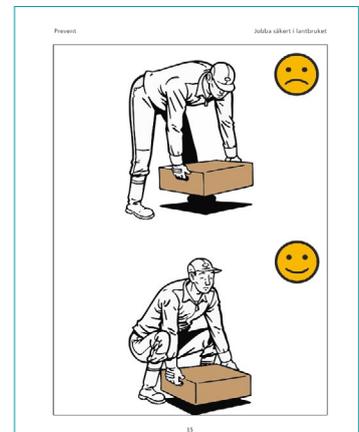
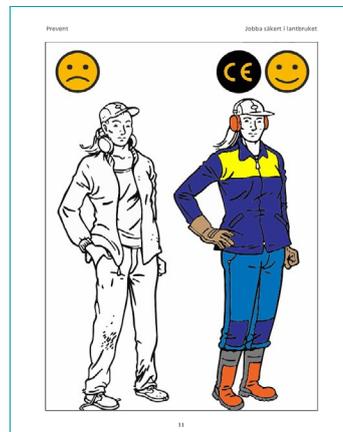
Le matériel est accessible en ligne et disponible dans de petits livres. Les livres peuvent être commandés sur internet.

Des situations de travail sont présentées sous forme de dessins et des smileys et des symboles indiquent le comportement correct ou incorrect à adopter.

Prevent et Kommunal proposent en plus de cela des conseils en ligne et par téléphone.

**Jobba säkert i lantbruket**  
Work safely in agriculture  
العمل في مجال الزراعة بأمان  
Безопасная работа у сельской газдапарты  
Работете безопасно в селското стопанство  
کار با خیال راحت در بخش کشاورزی  
Tööta põllumajanduses turvaliselt  
امنیت شغلی در کشاورزی  
Strādājiet droši laukkopībā  
Dirbkite saugiai žemės ūkyje  
په کرنه کې په خوندي توگه کار وکړي  
Bezpieczna praca w rolnictwie  
Безопасная работа в сельском хозяйстве  
በከተማና ስራ-ከ ኣብ ከርኻ  
Безпечна праца в сільському господарстві

[prevent.se/lantbruk](http://prevent.se/lantbruk)



# 16 Travail de terrain dans le secteur du bâtiment



## Organisation responsable et contact

PECO-Institut e.V.

[www.peco-ev.de](http://www.peco-ev.de)



## Site internet / Réseaux sociaux

[www.facebook.com/people/PECO-Institut-eV/100057177861121/](https://www.facebook.com/people/PECO-Institut-eV/100057177861121/)

Instagram: Peco Institut (@peco\_institut\_ev) • Instagram-Fotos und -Videos



## Mots-clés

Travail de recherche et de conseil de proximité ; ouvriers du bâtiment d'Europe de l'Est, hébergements, lieux de la vie courante, Formation d'interlocuteurs privilégiés, campagnes d'information, fraude à la caisse de vacances, sous-traitants



## Description

L'expérience des organismes de conseil comme le Europäischer Verein für Wanderarbeiterfragen (EVW), le réseau de conseil « Gute Arbeit » ou « Faire Mobilité » montre qu'une communication efficace avec les ouvriers est-européens du bâtiment se fait plus facilement dans un environnement familier et sans lien avec l'employeur que directement sur les chantiers.

La construction et en particulier la construction immobilière est caractérisée par un grand degré de fragmentation, d'informalité (plus particulièrement d'illégalité) et par de fortes relations de dépendance. Cette situation engendre souvent un climat de peur, de méfiance et de malaise. C'est pourquoi à partir de septembre 2020 d'abord sous la direction de l'EVW puis d'octobre 2021 jusqu'à décembre 2022 sous la direction du PECO-Institut, un travail de conseil et d'information de proximité a été mené dans les hébergements des travailleurs à Francfort-sur-le-Main et à titre expérimental à Munich. L'objectif était d'informer les travailleurs sur leurs droits dans un environnement familier, d'entrer en contact avec eux et d'entretenir ces liens, de saisir les dynamiques, de promouvoir l'organisation syndicale et de gérer les cas de conseil.

Les connaissances ainsi acquises ont été soigneusement documentées et évaluées pour ensuite être transmises dans d'autres mesures organisationnelles. Les coûts de cette action sont considérés comme élevés en raison du personnel nécessaire. Il doit être relativement flexible en ce qui concerne les horaires de travail. En effet, les ouvriers du bâtiment ne sont disponibles que le soir et le weekend. Le modèle est applicable à tout secteur et environnement.



## Mise en pratique

L'approche personnelle des ouvriers du bâtiment se fait principalement dans leur logement, mais aussi dans d'autres endroits de la vie courante où ils passent leur temps libre (par exemple dans les parcs proches des logements, les supermarchés ou les bars-tabacs). Le travail d'information et de conseil a eu lieu principalement en tête à tête mais aussi grâce aux tracts distribués. Dans beaucoup de cas, les entretiens se sont poursuivis par téléphone et par WhatsApp. Le bouche à oreille a rapidement permis à de nouveaux travailleurs en quête d'informations de contacter les conseillers du PECO-Institut par téléphone.

Le travail de proximité comprend à la fois la transmission de l'information et des entretiens plus poussés. Les thèmes abordés sont variés. Ils traitent de questions sur le droit social et le droit du travail, de l'adhésion à un syndicat, de la santé et de la sécurité au travail, du droit aux congés et vont jusqu'à l'accompagnement occasionnel ou la médiation linguistique téléphonique auprès des administrations, des hôpitaux, des syndicats ou de la caisse sociale et de vacances de l'industrie du bâtiment (SOKA-BAU). Chaque dysfonctionnement et problème rencontré a été

soigneusement documenté.

En plus de cela, un cours de langue a été directement organisé dans un grand hébergement. Il a duré environ un an et était régulièrement fréquenté par 5 à 10 participants. Les connaissances acquises concernant la fraude dans l'octroi de congés payés par une majorité de sous-traitants examinés ont été traitées pendant plusieurs mois en étroite collaboration avec le syndicat IG BAU, le réseau de conseil Faire Mobilität, l'EVW et la SOKA-BAU.

A partir de cela, 10 conseillers ont reçu une formation pour mieux connaître le fonctionnement de la SOKA-BAU et la procédure de la caisse de vacances. En outre, une campagne d'information thématique a été menée avec des tracts et des QR codes.



### Impact et pérennité

Le degré de réussite de la pratique a été mesuré à la fois de manière quantitative et qualitative. Au cours d'une campagne de plusieurs mois, entre 500 et 700 ouvriers du bâtiment ont été informés sur les chantiers et dans les hébergements avec des tracts, des QR codes et des explications personnelles sur les droits aux congés et le fonctionnement de la procédure de congé de la SOKA-BAU.

Une discussion thématique sur un groupe Facebook fermé et destiné seulement aux conducteurs de grues a atteint selon les statistiques vidéos plus de 1000 utilisateurs.

Le syndicat IG BAU a gagné plus de 20 membres après l'apparition d'irrégularités concernant la fraude aux congés. Il est important de souligner ici que les possibilités d'aide sont limitées en raison du caractère pénal prononcé de ces cas. Les problèmes liés à la fraude aux primes de vacances ont été détaillés dans quatre articles de presse majeurs consécutifs à cette action.

Soutenu par le PECO-Institut et l'IG Bau, certains ouvriers du bâtiment ont décidé de lancer une pétition publique sur ce thème. Celle-ci a atteint en 50 jours près de 500 signatures. Le modèle de formation pour conseillers sur la SOKA-BAU et la procédure de congé a été intégré par le réseau de conseil Faire Mobilität et est proposé à de nombreux conseillers.

# Adhésion syndicale annuelle pour les travailleurs migrants



## Organisation responsable et contact

Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt – IG BAU  
[www.igbau.de](http://www.igbau.de)



## Site internet / Réseaux sociaux

[www.igbau.de/Jahresmitgliedschaft.html](http://www.igbau.de/Jahresmitgliedschaft.html)  
[www.igbau.de/Binaries/Binary17266/IGBAU-Wanderarbeiter-FlyerA5-Jul2023-DEU-web.pdf](http://www.igbau.de/Binaries/Binary17266/IGBAU-Wanderarbeiter-FlyerA5-Jul2023-DEU-web.pdf)



## Mots-clés

Adhésion syndicale annuelle, travailleurs migrants, Industrie du bâtiment, agriculture, prestations (voir le catalogue de prestations), informations en 9 langues



## Description

Traditionnellement, les travailleurs migrants ne s'organisent pas en syndicat mais sont souvent soumis à l'arbitraire des entreprises. Le syndicat ne pouvait par le passé qu'apporter une aide partielle à ceux qui se sont tourné vers lui, la protection juridique syndicale n'étant disponible que pour ses membres. Pour résoudre ce problème, l'IG BAU a créé lors de la saison 2020, d'abord à titre d'essai, la possibilité d'une adhésion (presque) complète pour les travailleurs migrants.

Cette offre annuelle leur permet d'acquérir une adhésion syndicale presque complète pour un an à l'IG BAU. Son secteur d'action est la République fédérale d'Allemagne. Après une phase d'essai, l'adhésion annuelle a été introduite de manière permanente en 2022 pour les secteurs du bâtiment et de l'agriculture. Les syndicats allemands observent avec intérêt le processus et celui-ci est sûrement applicable aux syndicats des autres pays.

Il n'est pas possible de fournir des informations précises sur les coûts exacts, étant donné qu'aucune comptabilité séparée n'est tenue pour les travailleurs migrants au sein de l'IG BAU. Des investissements ont dû être réalisés dans le développement et la promotion du modèle.



## Mise en pratique

Les travailleurs migrants sont informés sur la possibilité d'une adhésion annuelle. Les informations sont disponibles sur le site de l'IG BAU et au travers de formats papiers disponibles dans la langue respective des travailleurs migrants. L'IG BAU organise dans le cadre de ses activités, des visites de chantiers, de champs ou d'hébergements, et d'autres lieux fréquentés par les travailleurs. Ces approches directes ont lieu avec la participation d'organismes de conseils proches des syndicats, en particulier le Europäischer Verein für Wanderarbeitnehmerfragen (EVW) mais aussi de Faire Mobilität et de Arbeit und Leben. La possibilité d'une adhésion se répand dans la communauté et est aussi diffusé par des syndicats ou organisations partenaires dans les pays d'envoi comme le PSPM en Pologne.

Une hotline pour l'instant disponible en polonais, roumain, ukrainien et russe, offre la possibilité d'un contact direct par téléphone dans les langues maternelles.

La première étape consistait à faire connaître le modèle. Il est prévu de mener différentes actions pour informer sur des thèmes spécifiques tels les négociations collectives à venir, la santé et la sécurité au travail, etc.

Le service de coordination des secteurs du bâtiment et de l'agriculture du EVW, financé par Faire Mobilität dans le réseau syndical de conseil distribue les informations.

Grâce à l'introduction des lignes téléphoniques en roumain, polonais et ukrainien, les membres peuvent entrer directement en contact avec les syndicats. Une newsletter est en planification pour informer sur les activités de l'IG BAU. Elle comprendra des explications sur le champ d'ac-

tion des syndicats, sur le développement actuel des conventions collectives et certains exemples positifs.

Bien entendu, la mise en œuvre de ce modèle d'adhésion par les syndicats allemands ne se fait pas sans heurts. Le modèle ne doit pas seulement être diffusé au sein de l'organisation mais aussi être « vécu ». Bien qu'il existe de nombreuses possibilités de diffusion, trouver le moyen de s'adresser aux travailleurs migrants reste un défi, surtout dans un contexte où le fonctionnement des syndicats allemands n'est pas familier pour eux.

### Annual membership for migrant workers

(Posted workers, seasonal workers, fixed term contract workers)

Under § 8 paragraph 8 of the Berlin constitution of 2017, as determined by the trade union advisory council on 28.01.2020, migrant workers in the construction industry and the agricultural sector can become annual members of IG Bauen-Agrar-Umwelt. **Membership begins on payment of the subscription and ends after twelve months, without cancellation, unless it is renewed.**

The subscription comprises the respective current subscriptions of construction minimum wage 1 in the construction sector or the statutory minimum wage in the agricultural sector for 6 months of employment, plus the minimum subscription of € 5.50 for the remaining 6 months in the event that unemployment benefit II is claimed. **The annual subscription is collected for 12 months in advance.**

#### Membership subscription

The annual subscription amounts to the following:

- In the **construction industry** from 01.01.2021 **187,20 €**
- In the **agricultural sector** from 01.10.2022 **177,00 €**

Current annual subscription at [www.igbau.de](http://www.igbau.de).

**Benefits**

This subscription includes the following benefits:

- ✘ **Immediate protection of employment and social rights in Germany.**
- ✘ **Advice and information.**
- ✘ **Strike support.**
- ✘ **Liability and damage compensation protection for damages e. g. to vehicles and equipment in the course of services from the collective agreement with GUV/ Fakulta.**
- ✘ **Information on important changes in the legal position or on labour disputes – in the native language if available.**



## Together We're Strong!

The IG BAU is your trade union



[www.igbau.de](http://www.igbau.de)

<https://twitter.com/igbau>  
<https://www.youtube.com/user/IGBAU>  
<https://www.facebook.com/IGBauenAgrarUmwelt>  
<https://igbau.de/App.html>

<https://twitter.com/igbau>  
<https://www.youtube.com/user/IGBAU>  
<https://www.facebook.com/IGBauenAgrarUmwelt>  
<https://igbau.de/App.html>

### Impact et pérennité

L'impact quantitatif peut être évalué en mesurant le nombre de nouveaux membres recrutés, le nombre d'aides concrètes, ainsi que les conseils et représentations juridiques fournis aux travailleurs migrants et à l'avenir en fonction du nombre de publications et de l'utilisation de la hotline. L'évaluation qualitative peut se faire par le biais des informations recueillies sur les prestations obtenues, par exemple lors de négociations avec les entreprises ou lors de litiges. Ce qui a été mis en place comme projet pilote en 2020 a été reconduit en 2022 comme offre permanente pour travailleurs migrants dans l'agriculture et dans le bâtiment et a été continuellement développé. L'objectif doit être de prolonger l'adhésion au-delà d'un an, et en particulier dans le secteur du bâtiment de transformer l'adhésion annuelle en une adhésion « normale ».

39

AgriWork Crossborder | Manuel pour le conseil de travailleurs migrants

# 18 Syndiquer et accompagner les travailleurs migrants sans papiers



## Organisation responsable et contact

Confédération Générale du Travail CGT  
[www.cgt.fr](http://www.cgt.fr)



## Site internet / Réseaux sociaux

[www.cgt.fr/livret-migrants](http://www.cgt.fr/livret-migrants)  
[www.cgt.fr/actualites/france/mobilisation/mobilisation-pour-la-regularisation-des-travailleuses-sans-papiers](http://www.cgt.fr/actualites/france/mobilisation/mobilisation-pour-la-regularisation-des-travailleuses-sans-papiers)



## Mots-clés

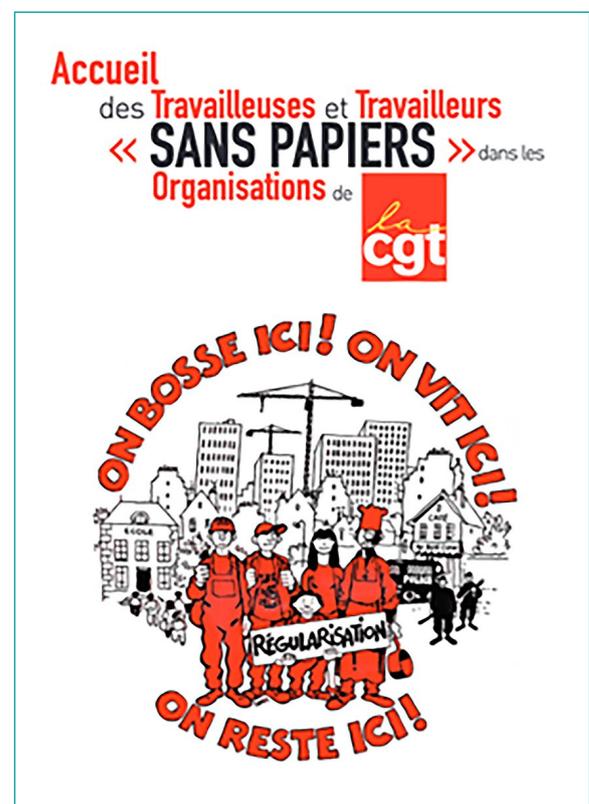
Emploi non déclaré, personnes sans titre de séjour, travail saisonnier, traite d'êtres humains, exploitation au travail, pauvreté, conditions de vie précaires



## Description

Les travailleurs migrants en pleine procédure d'asile ou vivant sans statut légal dans l'UE constituent l'un des groupes marginalisés principal d'Europe. Ils font face à d'importants obstacles dans l'exercice de leurs droits du travail, y compris le risque de se voir appliquer la législation sur le droit de séjour. Dans le même temps, ils travaillent souvent dans des secteurs où la présence syndicale est très faible, où les conditions de travail sont particulièrement précaires et où le travail est informel. Cela permet aux employeurs de profiter de ces situations particulières. En raison des relations de dépendance qui en découlent, les travailleurs sont souvent exposés à l'exploitation et contraints d'accepter des salaires bas.

En France, cela pose particulièrement problème dans les secteurs suivants : la gastronomie, le nettoyage mais aussi l'agriculture. Depuis 2006, les syndicats y accompagnent les migrants sans papiers qui sont exploités au travail. La CGT a lancé une campagne avec comme slogan : « on bosse ici, on vit ici, on reste ici ! » et accompagnait plus de mille travailleurs migrants à Paris et en banlieue en syndiquant les travailleurs et en coordonnant les grèves. La moitié des migrants a reçu un certificat de travail et ainsi les documents pour pouvoir séjourner dans le pays. Pour certains se terminaient enfin 15 à 20 ans de vie en clandestinité. Cette situation particulièrement difficile est décrite de manière saisissante par une personne concernée : « La peur permanente qui nous prend à la gorge nous épuise



plus que le travail...». Les grèves coordonnées ont attiré l'attention du public sur la situation des migrants, ce qui a entraîné une modification de la loi en 2012. Malgré cela le problème subsiste en France et d'autres actions sont régulièrement menées comme celle de 2023.

Les coûts de la campagne sont considérés comme faibles à modérés et sont principalement liés aux visites sur le terrain auprès des travailleurs ainsi qu'à l'implication de plusieurs secrétaires syndicaux. Ces actions et ces campagnes sont développées au niveau intersectoriel. Elles concernent en particulier les secteurs de la collecte des déchets, du nettoyage, de l'agriculture, du bâtiment, de l'artisanat, du spectacle et de la gastronomie. Elles visent principalement les migrants originaires de pays hors de l'UE.



### Mise en pratique

Depuis 2006 et la grande vague de grèves de 2008, la CGT mène régulièrement des grèves coordonnées sous le même slogan : « on bosse ici, on vit ici, on reste ici ! ». Dernièrement en 2021 et plus récemment en 2023 : « Mardi 17 octobre, plus de 600 travailleurs sans-papiers ont enclenché un mouvement de grève coordonné dans 33 entreprises d'Ile-de-France pour dénoncer leur «surexploitation» et réclamer leur régularisation avec le soutien de la CGT». Fin 2023, 620 grévistes ont reçu leur certificat de travail et 30 autres étaient en négociation.



### Impact et pérennité

Mesure quantitative de la pratique :

- Nombre de travailleurs migrants syndiqués
- Nombre de piquets de grèves
- Nombre de participants aux grèves
- Nombre de cas ayant obtenu un permis de travail
- Relations publiques et réactions de la presse
- Réaction des autorités et des responsables politiques

# Évaluation et pérennité

La réflexion intensive et les deux années d'échange européen sur le projet ont permis aux partenaires et participants de mieux comprendre la situation et les problématiques dans les autres pays, qu'il s'agisse de pays d'origine ou de pays d'emploi.

Les institutions participantes peuvent améliorer leurs offres de formation et de conseil pour les travailleurs migrants grâce aux expériences et au « Manuel du conseil des travailleurs migrants ». Elles peuvent échanger avec un réseau élargi et renforcé, obtenir et partager des informations.

De nouveaux réseaux variés sont nés, tandis que d'autres ont été renforcés. La communication transnationale entre les syndicats et organismes de conseil, les organismes de sécurité sociale et autres acteurs étatique a engendré de nouvelles relations qui seront à l'avenir utilisées et développées.

L'organisation centrale dans l'agriculture au niveau européen, l'EFFAT a permis et permet encore de diffuser les résultats du projet. Cependant, le secteur agricole n'était pas le seul impliqué dans le projet et de nombreux autres étaient également concernés comme le secteur du bâtiment et de l'industrie de la viande.

Il a été constaté que les thèmes centraux du droit du travail tels les salaires conventionnels et

légaux et le temps de travail constituent un noyau essentiel de l'activité d'information. Mais à côté des bases du droit du travail, d'autres thèmes progressent dans le focus de l'information et du conseil comme la sécurité et la santé au travail, les discriminations et en particulier la protection contre les violences sexuelles, la situation dans le pays d'emploi, l'hébergement et les compétences linguistiques. Dans les années à venir, les nombreuses offres numériques d'information et de communication seront développées, étendues et leur accessibilité pour les travailleurs migrants sera augmentée. Les offres numériques prennent une place centrale. Cependant, les ateliers ont mis en évidence la nécessité constante du contact personnel, La conversation, qu'elle se passe sur place dans les champs ou sur les chantiers, dans les lieux de la vie courante comme les supermarchés ou les hébergements, et les appels téléphoniques personnels restent importants.

Le « Manuel du conseil des travailleurs migrants » sera présenté et diffusé en 2024 dans différents formats dans le cadre d'une stratégie différenciée, tant au niveau national dans les pays partenaires qu'au niveau européen. Il contribuera à améliorer le travail transfrontalier européen.







Polskie  
Stowarzyszenie  
Pracowników  
Migracyjnych



ΦΗC3

Industriegewerkschaft  
Bauen-Agrar-Umwelt



Europäischer Verein für  
Wanderarbeiterfragen  
e.V.



©EWV

European Migrant  
Workers Union



FORUM  
SOCIAL  
INNOVATION



EFFAT



United Federation of  
Workers in Denmark